



MODELO DE SERVICIO

OPERACIÓN	Oficina	Banca Móvil	Banca Electrónica	Banca Telefónica	Autoservicio Telefónico	Web	Cajero EVO	Cajero NO EVO
Contratación Cuentas						■		
Cancelación Cuentas				■				
Modificación Intervinientes Cuentas				■				
Consulta Saldos y Movimientos		■	■		■		■	
Devolución de Recibos			■					
Devolución de Recibos Fuera de Plazo				■				
Transferencias SEPA >15.000 €	■	■	■					
Transferencias SEPA <15.000 €		■	■					
Transferencias inmediatas			■		■			
Transferencia en divisa >15.000 € o su contravalor en divisa	■		■					
Transferencia en divisa <15.000 € o su contravalor en divisa			■					
Transferencias en euros fuera del territorio SEPA >15.000 €	■		■					
Transferencias en euros fuera del territorio SEPA <15.000 €			■					
Ampliación límite Transferencias				■				
Consulta Transferencias Emitidas			■					
Anulación de Transferencias				■				
Devolución de Transferencias				■				
Trasposos entre Cuentas		■	■					
Ingresos >1.000 €	■	■* Correos Cash					■	
Ingresos <1.000 €		■* Correos Cash					■	
Reintegros >600 €	■						■	■
Reintegros <600 €							■	■
Ingreso Cheque	■		■					
Ingreso Cheque Divisas	■							
NRC	■			■				
Borrador IRPF	■		■					
Consulta Puntos Segmentación		■			■			
EVO Travel Cash (Moneda Extranjera)		■	■					
Alta / Mantenimiento de Transferencia Periódica		■	■					
OMF				■				

HORARIO DE CAJA DE 9:00 A 11:0H. (siempre que se permita el ingreso por cajeros o similar).

LOS INGRESOS EN EFECTIVO POR VENTANILLA SURTIRÁN EFECTO EN EL MOMENTO EN QUE SE EJECUTE EL INGRESO.

▼ CONTINÚA EN PÁGINA SIGUIENTE



MODELO DE SERVICIO

OPERACIÓN	Oficina	Banca Móvil	Banca Electrónica	Banca Telefónica	Autoservicio Telefónico	Web	Cajero EVO	Cajero NO EVO
OTEES	■			■				
Devolución de OTEES			■	■				
Justificante de Operaciones		■	■					
Duplicado de Recibos		■	■					
Pago de tasas	■	■	■				■	
Consulta Renumeración de Cuentas			■					
Alta HAL CASH		■	■					
Consulta HAL CASH		■	■					
Baja HAL CASH			■					
Información Fiscal		■	■					
Consulta Movimientos N43			■					
Bloqueo / Duplicado de Tarjeta		■	■		■			
Encender / Apagar tarjeta		■						
Activar Tarjeta		■	■		■		■	
Cambio de PIN Tarjeta							■	■ En Caja Rural
Ampliación de límite Tarjeta de Crédito		■		■				
Solicitud de PIN Tarjeta		■	■					
Amortización / Ingreso en Tarjeta		■	■					
Consulta Compras Aplazadas Tarjeta		■	■	■				
Movimientos susceptibles de Financiar Tarjeta		■	■					
Consulta próximo recibo de tarjeta de crédito		■	■		■			
Traspaso de Saldo de Tarjeta a Cuenta		■	■		■			
Recarga Móvil		■	■				■	
Modalidad de Pago Tarjeta		■	■		■			
Modificar Límite Compras Tarjeta				■				
Modificar Límite en cajeros		■	■		■			
Reclamacion cargos indebidos tarjeta					■			
Solicitud Hipoteca	■	■	■	■		■		
Amortización Anticipada Hipoteca	■		■					
Cancelación Hipoteca	■			■				

HORARIO DE CAJA DE 9:00 A 11:0H. (siempre que se permita el ingreso por cajeros o similar).

LOS INGRESOS EN EFECTIVO POR VENTANILLA SURTIRÁN EFECTO EN EL MOMENTO EN QUE SE EJECUTE EL INGRESO.

▼ CONTINÚA EN PÁGINA SIGUIENTE



MODELO DE SERVICIO

OPERACIÓN	Oficina	Banca Móvil	Banca Electrónica	Banca Telefónica	Autoservicio Telefónico	Web	Cajero EVO	Cajero NO EVO
Subrogación Hipoteca	■			■				
Cancelación Registral				■				
Solicitud Prestamo Personal	■	■		■		■		
Amortización Anticipada Préstamo Personal	■		■					
Cancelación Préstamo Personal	■			■				
Contratación Préstamo Preconcedido		■						
Consulta de saldos e históricos Préstamo Preconcedido		■	■					
Amortización anticipada Préstamo Preconcedido			■					
Cancelacion anticipada Préstamo Preconcedido				■				
Contratación Aval Bancario	■			■				
Consultas saldos e históricos Aval Bancario	■	■	■	■				
Cancelación Aval Bancario	■			■				
Apertura Cuenta Inversora Fondo Inteligente			■	■		■		
Cumplimentación Test MIFID Fondo Inteligente			■					
Suscripción inicial y sucesivas Fondo Inteligente	■	■	■					
Consulta Posición Fondo Inteligente		■	■					
Rebalanceo Fondo Inteligente		■						
Traspaso Fondo Inteligente			■					
Reembolso parcial Fondo Inteligente		■	■					
Reembolso total Fondo Inteligente		■	■					
Cierre Cuenta Inversora Fondo Inteligente	■			■				
Apertura Cuenta Inversora			■	■		■		
Cumplimentación Test MIFID Cuenta Inversora			■					
Consulta Posición Cuenta Inversora		■	■					
Suscripción inicial y sucesivas Cuenta Inversora	■		■					
Traspaso Fondos	■		■	■				
Cambio de Comercializadora	■			■				
Traspaso Valores Internacionales	■			■				
Traspaso Valores Nacionales	■			■				
Reembolso parcial Cuenta Inversora			■					

HORARIO DE CAJA DE 9:00 A 11:0H. (siempre que se permita el ingreso por cajeros o similar).

LOS INGRESOS EN EFECTIVO POR VENTANILLA SURTIRÁN EFECTO EN EL MOMENTO EN QUE SE EJECUTE EL INGRESO.

▼ CONTINÚA EN PÁGINA SIGUIENTE



MODELO DE SERVICIO

OPERACIÓN	Oficina	Banca Móvil	Banca Electrónica	Banca Telefónica	Autoservicio Telefónico	Web	Cajero EVO	Cajero NO EVO
Reembolso total Cuenta Inversora			■					
Cierre Cuenta inversora	■			■				
Apertura de Cuenta Inversora Plan de Pensiones	■			■				
Aportación Inicial Plan de Pensiones	■		■					
Consulta Posición Plan de Pensiones		■	■					
Aportación extraordinaria Plan de Pensiones	■		■					
Traspaso Plan de Pensiones	■		■					
Reembolso parcial (Rescate) Plan de Pensiones				■				
Reembolso total (Rescate) Plan de Pensiones				■				
Anulación de aportaciones Plan de Pensiones				■				
Cierre Cuenta Inversora Plan de Pensiones	■			■				
Contratación Seguros	■			■				
Tramitación siniestros Seguros				■				
Modificación Seguros	■			■				
Baja de Póliza Seguros	■			■				
Contratación EVO Protect		■	■					
Modificación EVO Protect		■	■					
Obtención PIN Banca A Distancia				■				
Alta / Activación Banca a Distancia				■				
Reclamación Formal	■							
Duplicado de Contratos	■			■				
Gestión Testamentaria	■			■				
Emisión de Certificado de Titularidad			■					
Emisión de Otros Certificados (Cancelación, Deuda...)				■				
Configuración de Alertas			■					
Consulta productos o servicios	■	■	■	■				
Modificación Datos Básicos del Cliente	■	■	■	■				
Modificación Otros Datos del Cliente	■	■		■				
Cambio de Residente a No Residente	■			■				
Actualización de Documentación (NIF, DRF)	■	■		■				

HORARIO DE CAJA DE 9:00 A 11:0H. (siempre que se permita el ingreso por cajeros o similar).

LOS INGRESOS EN EFECTIVO POR VENTANILLA SURTIRÁN EFECTO EN EL MOMENTO EN QUE SE EJECUTE EL INGRESO.

▼ CONTINÚA EN PÁGINA SIGUIENTE



MODELO DE SERVICIO

OPERACIÓN	Oficina	Banca Móvil	Banca Electrónica	Banca Telefónica	Autoservicio Telefónico	Web	Cajero EVO	Cajero NO EVO
Envío de abono Bizum		■						
Envío de adeudo Bizum		■						
Suscripción Finizens		■	■					
Rescate Finizens		■	■					

HORARIO DE CAJA DE 9:00 A 11:0H. (siempre que se permita el ingreso por cajeros o similar).

LOS INGRESOS EN EFECTIVO POR VENTANILLA SURTIRÁN EFECTO EN EL MOMENTO EN QUE SE EJECUTE EL INGRESO.