

# **CUENTA BASE**

# **EVO**

CONDICIONES GENERALES



# CUENTA BASE EVO

CONDICIONES GENERALES <b>COMUNES</b> _____	<b>3</b>
CONDICIONES GENERALES <b>CUENTA CORRIENTE</b> _____	<b>8</b>
CONDICIONES GENERALES <b>TARJETA DE DÉBITO</b> _____	<b>12</b>
CONDICIONES GENERALES <b>BANCA A DISTANCIA</b> _____	<b>17</b>
CONDICIONES GENERALES <b>SERVICIO DE ALERTAS</b> _____	<b>21</b>
<b>CLÁUSULA PROTECCIÓN DE DATOS</b> _____	<b>23</b>

CONDICIONES GENERALES  
**COMUNES**

**1ª CONDICIÓN DEL CLIENTE**

Cuando el/los titular/es (en adelante denominados, ya se trate de uno o de varios titulares, con un máximo de dos, "el Cliente") persona física, mayor de edad, no indique que el propósito de este contrato está relacionado con su actividad profesional o comercial, y siempre que tal circunstancia tampoco resulte evidente a partir de la información aportada, recibirá el trato de consumidor. Cuando el cliente sea considerado no consumidor, no será de aplicación lo previsto en el Orden EAH/2899/2011, de 28 de octubre, de transparencia y protección del cliente de servicios bancarios. No obstante, si con posterioridad se produjera algún hecho del que resulte evidente que la cuenta está relacionada con la actividad comercial o profesional del Cliente, se producirá el cambio en la condición del mismo, y será considerado no consumidor, comunicando a tal efecto dicha modificación. Asimismo, cuando el Cliente indique que el propósito de este contrato está relacionado con su actividad profesional o comercial, y siempre que tal circunstancia tampoco resulte evidente a partir de la información aportada, recibirá el trato de no consumidor.

**2ª OBJETO**

1. El presente documento rige y agrupa los contratos de los siguientes productos y servicios bancarios, denominados conjuntamente, "Cuenta Base EVO": una cuenta corriente (la "Cuenta Corriente"), tarjeta de débito (la "Tarjeta de Débito") así como el servicio de banca a distancia ("Banca a Distancia") y el servicio de alertas ("Servicio de Alertas") por cada titular. Estos contratos se regirán por las Condiciones Particulares, las Condiciones Generales Comunes y las Condiciones Generales de cada producto. En caso de discrepancia entre las presentes Condiciones Generales Comunes y las Condiciones Generales establecidas para cada uno de los productos o servicios de este contrato, prevalecerán éstas últimas.
2. El contrato de Cuenta admitirá un máximo de dos titulares. El Cliente podrá domiciliar en la Cuenta Corriente cuantas tarjetas de débito y de crédito desee, si bien sólo se verán beneficiadas por las condiciones de la Cuenta Base EVO un máximo de dos tarjetas de débito. En el momento de la formalización de la Cuenta Base EVO sólo se podrá contratar una Tarjeta de Débito por titular, que deberán pertenecer a alguna de las marcas señaladas en las Condiciones Particulares. Si el contrato se formalizase inicialmente con un único titular, posteriormente podrá incorporar otra Tarjeta Autorizada de débito, de las marcas indicadas, a las que le serán de aplicación, las condiciones de la Cuenta Base EVO. Si en algún momento, durante la vigencia del contrato, se incorporase un nuevo titular a la Cuenta Base EVO, éste podrá contratar asimismo una Tarjeta de Débito, a la que se le aplicará el régimen ordinario de comisiones y gastos, del que se informará previamente al Cliente, salvo que se diese de baja la Tarjeta Autorizada, en cuyo caso la Tarjeta de Débito del nuevo Titular se vería beneficiada por las condiciones de la Cuenta Base EVO. Para ejecutar las operaciones de pago, el Cliente está obligado a mantener abierta, como cuenta de pago, la Cuenta Base EVO en las Condiciones Particulares.

**3ª DURACIÓN**

1. El contrato se concluye por tiempo indefinido.
2. El Cliente podrá resolver el contrato en cualquier momento de su vigencia, avisando a la Entidad con una antelación mínima de un mes, debiendo cancelar previamente las operaciones en curso, así como devolver los medios de pago de que disponga en ese momento. La Entidad, por su parte, podrá resolverlo transcurridos dos meses desde que lo haya comunicado al Cliente, salvo que éste no sea consumidor, en cuyo caso el preaviso será de un mes, o en cualquier tiempo, sin necesidad de preaviso, en caso de incumplimiento por éste de cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente contrato, y en particular por falta de pago de las sumas debidas por principal, intereses, comisiones o cualquier otro concepto. En estos casos el Cliente abonará la parte proporcional de las comisiones y gastos que se cobren periódicamente, hasta la resolución del contrato. Si se hubiesen cobrado anticipadamente, se reembolsarán de manera proporcional.
3. En caso de que la cuenta no tuviese movimientos durante 6 meses consecutivos y no tuviese saldo o presentase saldo deudor, la Entidad se reserva la facultad de cancelarla, sin necesidad de aviso previo. A estos efectos los apuntes originados por el abono de intereses o el adeudo de comisiones y gastos no se tendrán en cuenta. No será necesario preaviso cuando la resolución tenga lugar por haberse producido alguna causa de incumplimiento.

**4ª COMISIONES, INTERESES Y GASTOS**

1. TARIFA PLANA: Por razón del mantenimiento por el Cliente de los productos y servicios bancarios que integran el contrato de la Cuenta Base EVO, incluido el mantenimiento y administración de la Cuenta Corriente, se devengará anualmente, a favor de la Entidad, una comisión denominada "Tarifa Plana". Esta comisión será anual y se adeudará en la Cuenta Corriente, mediante dos cargos semestrales, cuyo importe se indica en las Condiciones Particulares, el primer sábado posterior al día 15 de junio y 15 de diciembre de cada año natural, cada uno de ellos por un importe proporcional a la porción de tiempo transcurrido. La Entidad podrá modificar la comisión de "Tarifa Plana" en la forma prevista en las Condición General Común 6ª siguiente.
2. Los tipos de interés nominal, comisiones y gastos repercutibles, en relación con cada uno de los productos y servicios que integran este contrato, son inicialmente los que se expresan en las Condiciones Particulares y en la presente Condición General Común. En relación con las Tarjetas, para todas aquéllas que excedan del número máximo de dos tarjetas de débito, se aplicarán los tipos de interés, comisiones y gastos que le serán comunicados en la forma convenida en la Condición General Común 6ª. En todo caso, la Entidad podrá modificar los tipos de interés, comisiones y gastos repercutibles en cualquier momento, ajustándose a lo establecido en la Condición General Común 6ª siguiente.

3. La Entidad podrá deducir del importe de las transferencias que reciba el Cliente, los gastos que se generen por la misma. Así mismo la Entidad podrá cobrar los gastos y comisiones que se originen por los cambios de divisa.
4. Los intereses, gastos o comisiones que generen las operaciones previstas en este contrato serán abonados o cargados en la Cuenta Corriente.
5. La información relativa a los términos y condiciones aplicables a los distintos productos y servicios contemplados en el presente contrato, se facilita libre de gastos para el Cliente. No obstante, generará un gasto que se liquidará según las tarifas de la Entidad, en los siguientes supuestos: cuando el Cliente haya solicitado a la Entidad el envío de la información a través de una forma distinta a la convenida por las partes, cuando ello sea posible, cuando solicite información adicional a la exigida por la normativa de Servicios de Pago o cuando solicite el envío de la información con mayor frecuencia a la establecida en las referidas normas; asimismo, cuando la Entidad notifique al Cliente el rechazo de una orden de pago, siempre que tal negativa estuviere objetivamente justificada. Se cobrarán gastos de correo en cualquier operación que requiera envío al Cliente. Cualquier gasto de carácter externo justificado se repercutirá íntegramente al Cliente. Se adeudarán al Cliente las comisiones y gastos que puedan derivarse de los servicios de caja vinculados al contrato u otros solicitados o aceptados por el Cliente.

#### **5ª DOMICILIO. COMUNICACIONES (E-CORRESPONDENCIA)**

1. A todos los efectos se establece como domicilio para notificaciones, el buzón privado del servicio de e-correspondencia del Cliente. En el supuesto de que existan varios titulares se tomará, en todo caso, el del primer titular. Las comunicaciones efectuadas en la forma antes indicada producirán efecto respecto de todos los Clientes. La remisión de comunicaciones exclusivamente a través de este medio es requisito del contrato de la Cuenta Base EVO; por consiguiente, el Cliente, mientras mantenga vigente el citado contrato, deberá igualmente mantener, como forma de notificación, la anteriormente indicada, viniendo obligado a tener activo el servicio de e-correspondencia y acceder a su buzón privado con una frecuencia, al menos, semanal. En caso de cancelación de la Cuenta Base EVO, el Cliente podrá designar otro medio para las notificaciones que procedan, en relación con los productos y servicios que mantenga en vigor.

#### **6ª MODIFICACIÓN DE CONDICIONES**

La Entidad podrá modificar, en cualquier momento, las condiciones inicialmente pactadas, comunicándolas al Cliente de forma individualizada y con una antelación mínima de dos meses respecto de la fecha en que entre en vigor la modificación propuesta, en la forma indicada en la Condición General anterior. Durante este plazo, podrá el Cliente resolver el contrato de forma inmediata y sin coste alguno de cancelación. De no hacerlo, se entenderá que éste acepta las modificaciones propuestas por la

Entidad, aplicándose las mismas desde la fecha indicada. En el supuesto en que el Cliente no sea consumidor, la comunicación podrá efectuarse mediante la publicación durante un mes en el tablón de anuncios de cada oficina, pudiendo aquél resolver el contrato en la forma y con las consecuencias indicadas anteriormente, durante dicho plazo. Se podrán aplicar de manera inmediata todas aquellas modificaciones que resultaren más favorables para el Cliente sin que sea necesario ningún plazo de espera ni aviso previo, así como las modificaciones de los tipos de interés o de cambio de referencia acordados en el presente contrato. Los nuevos tipos de interés o cambio aplicables estarán a disposición del Cliente en la página web de la Entidad y en los tabloneros de anuncios de las oficinas.

#### **7ª COMPENSACIÓN**

Queda facultada la Entidad para compensar las cantidades que cualquiera de los titulares del contrato le adeude, con independencia de su origen, con los créditos que ostenten frente a la misma, cualquiera que sea la forma y documentos en que estén representados, la fecha de vencimiento, que a estos efectos se entenderá anticipado en beneficio de la Entidad, y el título de su derecho, incluido el de depósito. El Cliente consiente expresamente que la compensación se realice con cargo a cualesquiera cuentas de que sea titular, aún de distinta clase o moneda, individuales o indistintas con otros, con independencia de que los saldos sean atribuibles a uno, a algunos o a todos los titulares. Igualmente podrá retener los fondos o valores pertenecientes a los titulares hasta la total cancelación de la deuda, incluyendo intereses y otros gastos.

#### **8ª COMERCIALIZACIÓN A DISTANCIA** (derecho de desistimiento)

De conformidad con las disposiciones contempladas en la Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre Comercialización a Distancia de Servicios Financieros destinados a los Consumidores, cuando el contrato se formalice a distancia, el Cliente podrá desistir del mismo sin necesidad de alegar causa alguna, en el plazo máximo de 14 días desde el día de su celebración, comunicándoselo a la Entidad en su domicilio social, antes de que finalice el plazo indicado anteriormente, por cualquier procedimiento admitido en derecho que permita dejar constancia de la notificación. El Cliente vendrá obligado a abonar el importe del servicio financiero efectivamente prestado por la Entidad hasta el momento del desistimiento.

No obstante, no será de aplicación lo dispuesto anteriormente si el contrato se ejecutase en su totalidad por ambas partes, a solicitud del Titular, antes de que finalice el referido plazo.

#### **9ª DEVOLUCIÓN DE OPERACIONES AUTORIZADAS**

El Cliente consumidor podrá solicitar la devolución por parte de la Entidad, de las operaciones de pago autorizadas, que hubieren sido iniciadas por un proveedor de servicios de información de

pago (en adelante "PSIP"), por un beneficiario o a través de él, durante el plazo máximo de ocho semanas contadas a partir de la fecha de adeudo de los fondos en su cuenta, siempre que se cumplan las siguientes condiciones: (i) que en la autorización del adeudo no se hubiera especificado el importe exacto de la operación y (ii) que dicho importe supere el que el Cliente podía esperar razonablemente teniendo en cuenta sus anteriores pautas de gasto, contrato correspondiente y demás circunstancias relacionadas. El Cliente deberá aportar la información y documentos necesarios para acreditar la procedencia de tal devolución. El Cliente no tendrá derecho a devolución alguna cuando hubiere transmitido directamente el consentimiento a la Entidad para su pago y ésta o el beneficiario hubieran proporcionado la información relativa a la futura operación de pago con, al menos, cuatro semanas de antelación a la fecha prevista de pago. En caso de reclamación de devolución, la Entidad contará con un plazo de diez días hábiles desde la recepción de la solicitud para devolver el importe íntegro de la operación, o bien justificar su negativa, en cuyo supuesto deberá indicar los procedimientos de reclamación judicial o extrajudicial que asisten al Cliente. Para justificar su orden de devolución, el Cliente no podrá invocar motivos relacionados con el cambio de divisa cuando se hubiera aplicado el tipo de cambio de referencia acordado con la Entidad. La Entidad podrá cobrar los gastos que se generen por la revocación de una orden de pago, cuando ésta proceda.

### **10ª NOTIFICACIÓN DE OPERACIONES NO AUTORIZADAS O EJECUTADAS INCORRECTAMENTE**

El Cliente deberá comunicar a la Entidad sin tardanza injustificada cualquier operación de pago no autorizada o ejecutada incorrectamente así como cualquier error o irregularidad detectados. Dicha comunicación deberá efectuarse por escrito dirigido a la Entidad a su domicilio social, o a través de cualquiera de sus oficinas, indicando la referencia de la operación no autorizada, así como la fecha de abono o adeudo y el número de cuenta donde se cargó o abonó la operación de pago no autorizada. La Entidad rechazará cualquier reclamación que se produzca una vez transcurridos trece meses desde la fecha del abono o del adeudo, cuando se trate de un Cliente que tenga la condición de consumidor, o en el plazo de treinta días si tiene la condición de no consumidor. Una vez verificada la falta de autorización o ejecución incorrecta, la Entidad procederá a su subsanación devolviendo de inmediato el importe de la operación y, a más tardar, al final del día hábil siguiente a aquel en el que haya observado o se le haya notificado la operación defectuosa; restituyendo la cuenta del Cliente al estado en el que se habría encontrado de no haberse efectuado la operación no autorizada o ejecutada incorrectamente, salvo cuando tenga motivos razonables para sospechar de la existencia de fraude y comunique dichos motivos por escrito a la autoridad nacional pertinente. En todo caso, la fecha valor del abono no será posterior a la fecha en que se efectuó o se habría atribuido el adeudo del importe. La Entidad podrá cobrar los gastos que se originen por la recuperación de fondos derivada de una orden de pago cuando el identificador común facilitado por el Cliente sea incorrecto.

### **11ª LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

El presente contrato se rige por la legislación española, sometiéndose las partes para el ejercicio de las acciones y reclamaciones que pudieran corresponderles, a los Juzgados y Tribunales competentes de acuerdo con la legislación aplicable.

### **12ª FONDO DE GARANTÍA DE DEPÓSITOS**

Esta Entidad se encuentra adscrita al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito, creado mediante Real Decreto Ley 16/2011, de 14 de octubre (B.O.E. nº 249, de 15 de octubre). El importe máximo garantizado por el F.G.D. es de CIEN MIL (100.000) euros. El importe garantizado se aplicará por depositante, sea persona natural o jurídica y, cualesquiera que sean el número y clase de cuentas de depósitos de efectivo en que sean el titular y clase de cuentas de depósitos de efectivo en que figure como titular en esta Entidad. Cuando la cuenta tenga más de un titular, su importe se dividirá entre los titulares, de acuerdo con lo previsto en el contrato y, en su defecto, a partes iguales.

### **13ª ORDEN DE TRANSPARENCIA**

Cuando el titular sea una persona física y la cuenta esté relacionada con su actividad profesional o empresarial se acuerda la no aplicación de lo previsto en la Orden EHA/2899/2011, de 28 de octubre, de transparencia y protección del cliente de servicios bancarios.

### **14ª EXPLICACIONES ADECUADAS**

Mediante la firma de este contrato el Cliente declara expresamente que ha recibido de la Entidad información previa adecuada, completa y actualizada para adoptar una decisión informada de contratar el producto objeto del presente contrato. En particular el Cliente reconoce haber recibido de la Entidad, a través de su personal y de los canales de información de la Entidad, las explicaciones necesarias para comprender los términos esenciales del producto, así como haber sido informado de la existencia del documento que contiene la información trimestral sobre comisiones y tipos practicados u ofertados de manera más habitual en las operaciones más frecuentes con los perfiles de clientes más comunes que sean personas físicas, el cual puede ser consultado en las oficinas de la Entidad y en su página web indicada en el anverso de las Condiciones Particulares. A tales efectos el Cliente reconoce haber sido informado y comprender el contenido y alcance de las cláusulas del contrato, relativas a los derechos y obligaciones que derivan de la celebración del presente contrato y, en general, de las consecuencias que para el Cliente puede tener su celebración.

### **15ª RECLAMACIONES Y QUEJAS**

Para la resolución de cuantas reclamaciones o quejas pueda plantear el cliente, en relación con la interpretación, aplicación, cumplimiento y ejecución de este contrato, sin perjuicio de las acciones judiciales que le correspondan, podrá dirigirse al Servicio de Atención al Cliente de la Entidad, calle Serrano 45 con C.P.28001 de Madrid, o por correo electrónico a [atencioncliente@evobanco.com](mailto:atencioncliente@evobanco.com), incluyendo: nombre apellidos, NIF, firma, dirección del cliente y el motivo de la misma. El Servicio de Atención Cliente resolverá las quejas y reclamaciones recibidas en los plazos legalmente establecidos a tal efecto, que están debidamente recogidos en el Reglamento del Servicio de Atención al Cliente de la Entidad que tiene a su disposición en la web: [www.evobanco.com](http://www.evobanco.com) o solicitándolo por escrito o bien llamando al 902 123 445.

En última instancia, si la respuesta no fuese satisfactoria o si transcurridos los plazos correspondientes no obtuviera respuesta, puede dirigirse a organismos públicos de consumo y/o Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones del Banco de España (Calle Alcalá 48 C.P.28014 Madrid).

Del mismo modo, la Entidad informa al Cliente de su posibilidad de acudir a otras entidades u organismos de resolución alternativa de litigios sobre servicios y operaciones de pago así como del procedimiento aplicable, de acuerdo con la normativa vigente en cada momento, que estarán a disposición del Cliente en la web: [www.evobanco.com](http://www.evobanco.com)

EVO Banco, S.A.U. está adherida a la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial (AUTOCONTROL), en caso de controversias relativas a la publicidad, podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias del Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL ([www.autocontrol.es](http://www.autocontrol.es)).

### **16ª PERFECCIÓN CONTRACTUAL**

La perfección de este documento se podrá realizar mediante firma electrónica o bien mediante firma manuscrita del Cliente. En caso de perfección mediante firma electrónica, se realizará con el concurso de una tercera parte confiable de acuerdo con lo establecido en el artículo 25 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. Para ello, la Entidad remitirá al Cliente, ya sea a su dirección de correo electrónico, o a cualquiera de sus Oficinas, un ejemplar del mismo. El acceso por parte del Cliente a dicho documento se podrá realizar de las siguientes formas:

- A. Firma con PIN: LOGALTY SERVICIOS DE TERCERO DE CONFIANZA, S.L. (en adelante, "LOGALTY") -como tercera parte confiable-, remitirá un SMS al número de teléfono móvil del Cliente con un código de operación. A la recepción del SMS, el Cliente procederá a introducir dicho código de operación para el efectivo acceso al documento. Una vez recogidas éstas, el Cliente podrá, tras su lectura, proceder a la aceptación de las mismas. Para ello el Cliente procederá a teclear en la página web de LOGALTY ([www.logalty.com](http://www.logalty.com)) el código de operación recibido, generando de esta forma una prueba electrónica de su aceptación al documento.
- B. Firma Digitalizada: LOGALTY -como tercera parte confiable-, pondrá a disposición del Cliente el documento que, tras su lectura, podrá proceder a su aceptación mediante una firma manuscrita digitalizada, generando de esta forma una prueba electrónica de su aceptación al documento.

En ambos casos, LOGALTY remitirá tanto a la Entidad como al Cliente un certificado electrónico acreditativo de dicha aceptación. El Cliente recibirá este certificado en la dirección de correo electrónico que aparece en el presente documento o que haya proporcionado previamente.

Para garantizar la eficacia jurídica del procedimiento descrito, las Partes convienen en nombrar a LOGALTY como tercera parte confiable de las establecidas en el artículo 25 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, encomendándole la generación y custodia de la prueba acreditativa de dicha perfección contractual por un plazo mínimo de cinco (5) años.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 3.10 de la vigente Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica, ambas partes aceptan que la utilización del procedimiento hasta aquí descrito, tenga para éstas la misma validez que la utilización de una firma electrónica reconocida, equiparándose por lo tanto la perfección del documento a través del procedimiento descrito, a su perfección mediante firma manuscrita.

Para la implementación del procedimiento descrito con el concurso de LOGALTY, es preciso que la Entidad ponga a disposición de LOGALTY la dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil del Cliente de que dispone. Mediante la presente cláusula, el Cliente autoriza a la Entidad para dicha puesta a disposición, con la única finalidad de la generación y custodia de la prueba electrónica acreditativa de la existencia y contenido del presente documento que se perfecciona. En consecuencia con lo anterior, LOGALTY será considerado como un encargado del tratamiento de los regulados conforme a la normativa en vigor en materia en el artículo 12 de la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, con las obligaciones inherentes a esta figura.

### **17ª VERIFICACIÓN**

El presente Contrato queda sujeto a que la Entidad lleve a cabo la correspondiente verificación previa de la información y datos proporcionados por el Cliente, de acuerdo con lo establecido en su Política de Admisión de Clientes.

CONDICIONES GENERALES

# **CUENTA CORRIENTE**



### **1ª DURACIÓN**

El contrato de Cuenta Corriente se formaliza por tiempo indefinido.

### **2ª INCOMPATIBILIDAD CON OTRAS CAMPAÑAS COMERCIALES**

En tanto permanezca en vigor el contrato de la Cuenta Base EVO, no serán de aplicación a la Cuenta Corriente las bonificaciones o ventajas que la Entidad tenga establecidas o establezca para cuentas corrientes en el marco de diferentes campañas comerciales, salvo que así se prevea expresamente en las mismas.

### **3ª INGRESOS**

La Entidad, que en todo caso se reserva el derecho de establecer límites al importe de cada operación, admitirá ingresos en efectivo o mediante cheques o efectos cedidos a la Entidad previa conformidad de ésta. La fecha valor de las entregas en efectivo, en la moneda de esta cuenta, será la del día en que se realicen si el titular es consumidor, o como máximo el día hábil siguiente, si el titular es no consumidor. Las entregas que no sean en efectivo se abonarán en cuenta "salvo buen fin" y no serán disponibles hasta su cobro por la Entidad.

### **4ª DISPOSICIÓN DE FONDOS**

La disposición de fondos de la Cuenta Corriente se efectuará mediante reintegros en cajeros automáticos o en las oficinas de la Entidad (firmando en su caso el correspondiente recibí), por medio de órdenes de traspaso y/o transferencia, sin perjuicio de lo dispuesto en las Condiciones Generales 7ª y 8ª siguientes. No obstante, la Entidad se reserva el derecho a exigir un plazo de preaviso no superior a cinco días hábiles para los reintegros en efectivo.

### **5ª TALONARIOS DE CHEQUES**

Esta cuenta no permitirá disposiciones mediante cheques y, consiguientemente, no se entregarán talonarios.

### **6ª ÓRDENES**

Las órdenes a la Entidad se cursarán exclusivamente por el Cliente y personas autorizadas. La Entidad no estará obligada a cumplimentar órdenes recibidas por comunicación telefónica, telegráfica o similar, si carecieran del indicativo o convenio en garantía de su autenticidad, reservándose en todo caso el derecho a solicitar confirmación de las mismas. Si la Entidad tuviera alguna duda sobre la autenticidad, suficiencia o contenido de cualquier orden o documento relativo a la Cuenta Corriente, podrá exigir que, a su satisfacción, dicha duda sea cumplidamente aclarada para que, en su caso, la operación de que se trata pueda llevarse a efecto.

### **7ª CARGOS OPCIONALES**

El Cliente podrá solicitar por escrito que se pague con cargo a la Cuenta Corriente el importe representado por efectos, facturas, adeudos domiciliados, recibos o cualesquiera otros documentos que instrumenten una orden de pago, que podrá ser autorizado por la Entidad. Asimismo acepta que la Cuenta Corriente sirva de soporte de operaciones realizadas utilizando nuevos medios de pago asociados a la misma.

### **8ª CONFORMIDADES Y TRUNCAMIENTO DE DOCUMENTOS**

Si la Entidad diere su conformidad a otras entidades en relación con documentos librados o autorizados por el Cliente, procederá a retener los respectivos importes desde el momento mismo en que la haya prestado. El Cliente autoriza que sea adeudado en la Cuenta Corriente el importe representado por documentos librados o aceptados por él con cargo a la misma que hubieran sido atendidos por otras entidades, sin necesidad de que medie presentación física de tales documentos en la Entidad.

### **9ª DOCUMENTOS EN GESTIÓN DE COBRO O DESCUENTO**

Para el caso de que el Cliente entregue o ceda a la Entidad documentos en gestión de cobro o descuento para su abono en la Cuenta Corriente, el Cliente autoriza a la Entidad en que se encuentra domiciliado el pago de los documentos cedidos para que, actuando por su cuenta e interés, requiera de pago a los obligados que resulten por razón de dichos documentos para el caso de que éstos resultasen impagados, facultando asimismo a la Entidad y a aquella entidad domiciliataria para que, cualquiera de ellas, facilite información a prestadores de servicios sobre solvencia patrimonial y crédito, en relación a los incumplimientos relativos a los documentos cedidos. El Cliente se obliga a comunicar de forma inmediata y suficiente a la Entidad el pago posterior de la deuda por el obligado, asumiendo las responsabilidades que pudieran derivarse del incumplimiento de tal obligación y, en consecuencia, del mantenimiento inexacto de datos en los ficheros de los prestadores de servicios antes indicados.

### **10ª EFECTIVIDAD**

Las operaciones de cargo y abono sólo producirán efecto cuando hayan sido registradas en el sistema informático central de la Entidad, sin perjuicio de la fecha de valoración que en cada caso corresponda.

### **11ª RESPONSABILIDADES EN LA EJECUCIÓN DE OPERACIONES**

En las operaciones de pago en las que el Cliente sea el ordenante, la Entidad será responsable de la correcta ejecución de la operación de pago tras su recepción. En las operaciones de pago en las que el Cliente sea el beneficiario, la Entidad será responsable de la correcta transmisión de la orden de pago al

proveedor de servicios de pago del ordenante, devolviendo inmediatamente la orden de pago al proveedor de servicios de pago del ordenante.

Del mismo modo, cuando una operación de pago sea ejecutada con retraso, el proveedor de servicios de pago del beneficiario deberá aplicar como fecha valor del abono en la cuenta del beneficiario (i) directamente, la que hubiera resultado en caso de que la operación se hubiera ejecutado correctamente cuando la operación de pago sea iniciada por el Cliente como beneficiario, o (ii) previa solicitud del proveedor de servicios de pago del ordenante que actúe en su nombre, cuando la operación de pago sea iniciada por el Cliente como ordenante.

En las operaciones de pago iniciadas por el ordenante a través de un PSIP, la Entidad le devolverá inmediatamente y, en cualquier caso, a más tardar al final del día hábil siguiente, el importe correspondiente a la operación y, en su caso, restituirá la cuenta del Cliente al estado en el que se habría encontrado de no haberse efectuado la operación no autorizada o defectuosa. En este supuesto, corresponde al PSIP demostrar que el gestor de la cuenta del Cliente había recibido la orden de pago correctamente, habiendo sido ésta autenticada y registrada correctamente. Si el PSIP es el responsable de la no ejecución o ejecución defectuosa, deberá resarcir de inmediato al gestor de la cuenta del Cliente de las pérdidas sufridas o sumas abonadas para proceder a la devolución correspondiente.

Los proveedores de servicios de pago responderán frente a sus respectivos clientes de todos los gastos que ocasionen, así como de los intereses aplicados al usuario de servicios de pago como consecuencia de la no ejecución o de la ejecución defectuosa o con retraso de la operación de pago.

La Entidad no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios originados a causa de demoras o deficiencias de los servicios de comunicación ni por las que tuvieran causa en fuerza mayor o caso fortuito.

### **12ª INTERESES, COMISIONES, GASTOS REPERCUTIBLES**

1. El saldo de la Cuenta Corriente no devengará intereses a favor del Cliente.
2. La Cuenta Corriente devengará, en favor de la Entidad y como parte integrante del Contrato de Cuenta Base EVO, la comisión Tarifa Plana referida en la Condición General Común 4ª.

### **13ª DESCUBIERTOS**

1. La Entidad no se obliga a atender disposiciones en descubierto. Si se producen descubiertos los fondos habrán de ser repuestos de inmediato por el Cliente, sin necesidad de requerimiento, devengando entretanto intereses a un tipo que será inicialmente el expresado en las Condiciones Particulares, que se liquidarán agrupados por períodos de duración reseñados en las Condiciones Particulares y computados a partir de la fecha indicada en las Condiciones Particulares. Al ser los períodos de interés de duración semestral ordinaria, se cerrarán el primer sábado posterior al día 15 de junio y 15 de diciembre de cada año natural. En todo caso, y con independencia del período de liquidación, el

cálculo de intereses se efectuará multiplicando cada uno de los sucesivos saldos deudores diarios del período por el tipo de interés porcentual nominal diario, sumando los productos y dividiendo el resultado por cien. El tipo porcentual nominal diario se determinará dividiendo el tipo de interés nominal anual por el número de días comprendidos en un año.

2. Exclusivamente en tanto el Cliente ostente la condición de consumidor, los intereses se liquidarán de forma que, en ningún caso, la tasa anual equivalente correspondiente al descubierto pueda ser superior a 2,5 veces el interés legal del dinero, o a cualquier otro límite de imperativa aplicación en cada momento.

### **14ª EXTRACTOS Y LIQUIDACIONES**

El Cliente se obliga a prestar conformidad o hacer los reparos pertinentes, en el plazo de quince días, a los extractos o liquidaciones que la Entidad le envíe, quedando entendido que la falta de manifestación expresa en el plazo indicado tendrá, en todo caso, la significación de una conformidad tácita, con el mismo valor e idéntica eficacia que la conformidad expresa. Los apuntes en la Cuenta Corriente practicados por la Entidad podrán ser corregidos por ésta, en caso de error, sin necesidad del consentimiento del Cliente, por lo que tales apuntes carecen de efectos novatorios. En consecuencia, el saldo reflejado en la Cuenta Corriente es meramente informativo hasta su actualización pertinente.

### **15ª CUENTAS DE TITULARIDAD PLURAL**

1. Límite máximo de titulares: La Cuenta Corriente, en cuanto permanezca integrada en el contrato de Cuenta Base EVO, no admitirá más de dos (2) titulares.
2. En caso de titularidad plural, la cuenta será siempre indistinta, sin que se admita ninguna modificación de este régimen. Frente a la Entidad ninguno de los titulares de la Cuenta Corriente podrá oponerse, cualquiera que sea la causa, a que se realicen las disposiciones en la forma prevista en estas Condiciones Generales, con independencia de quién fuese el titular del cargo que se haya realizado en la Cuenta Corriente.
3. Derechos de los titulares. En caso de titularidad plural, al ser una cuenta indistinta, cada uno de ellos acepta y reconoce plena validez a toda disposición de fondos realizada.
4. Fallecimiento de un titular. En caso de fallecimiento de alguno de los titulares, cualquier persona que realizare disposiciones de fondos quedará obligada a poner en conocimiento de la Entidad, previamente, dicho fallecimiento, haciéndose constar la correspondiente declaración por medio de una diligencia firmada por el declarante y por el representante de la Entidad, la cual se extenderá por duplicado para que cada firmante reciba y conserve un ejemplar con el fin de acreditar que dicha obligación ha sido cumplida. La persona que hubiera realizado disposiciones de fondos con incumplimiento de tal obligación responderá ante la Entidad de todos los daños y perjuicios que, en su caso, sufre esta como consecuencia de las mismas disposiciones de fondos. Sin perjuicio de lo

establecido en las normas fiscales de aplicación, los derechos derivados de la cuenta podrán ser ejercitados frente a la Entidad, (i) en el caso de cuentas indistintas, bien por cualquiera de los cotitulares sobrevivientes, bien por la persona o personas que hubieran sucedido al fallecido en la titularidad de la cuenta, siendo inexcusable, cuando sucedieran más de una persona, que todas ellas actúen conjuntamente, (ii) y en el caso de cuentas conjuntas, bien por el número de titulares sobrevivientes indicados en la cuenta, bien por el o los titulares sobrevivientes junto con la persona o personas que hubieran sucedido al fallecido en la titularidad de la cuenta, que permitan completar el número de firmas necesarias.

### **16ª CUENTAS CON TITULARES NO RESIDENTES**

A las cuentas cuyos titulares ostenten la condición de no residentes les serán de aplicación las determinaciones contenidas en la normativa legal aplicable en cada momento en cuanto a la acreditación de no residencia y el tratamiento fiscal de la cuenta. Las cuentas de titularidad plural tendrán la consideración de cuentas de residentes aunque sólo uno de los titulares adquiera la condición de residente o deje de justificar o confirmar, en su caso, su condición de no residente.

### **17ª MENORES DE EDAD O INCAPACES**

Si el titular fuera menor de edad o incapaz, sus derechos serán ejercitados y sus obligaciones cumplidas por quienes ostenten su representación legal. En el caso de los menores sometidos a la patria potestad, se presumirá que cada progenitor actúa con el consentimiento tácito del otro para efectuar la apertura de la cuenta, Además, con independencia de que la cuenta sea abierta por uno solo o por ambos, se entenderán que prestan su consentimiento para que los derechos derivados de la misma sean ejercidos indistintamente por cualquiera de ellos, salvo que alguno manifieste por escrito su desacuerdo, en cuyo caso el ejercicio de tales derechos pasará a ser conjunto. Los menores de edad sólo podrán disponer de sus saldos a partir del momento en que entren en el pleno goce de sus derechos civiles, quedando obligados a comunicar a la Entidad y acreditar fehacientemente la realidad de aquel evento.

### **18ª AUTORIZACIONES**

El titular de la Cuenta Corriente podrá autorizar a otra u otras personas para que, en su representación, ejerciten sus derechos en relación con la misma. En caso de titularidad plural, la autorización deberá proceder de todos los titulares. La autorización se consignará por escrito. El designado firmará bajo la designación o la dará a conocer en documento indubitado, que se unirá a la autorización. Las autorizaciones dadas por no residentes tendrán que ajustarse además a sus normas reguladoras. Salvo declaración en otro sentido, se entenderá que la autorización comprende las mismas facultades que, respecto de la Cuenta Corriente, tuviera el autorizante, con excepción de la

facultad de conceder nuevas autorizaciones, la cual habrá de hacerse constar expresamente. La revocación o modificación de la autorización no surtirá efecto frente a la Entidad mientras no tenga conocimiento de la misma por escrito. En el supuesto de que en el presente contrato se haya solicitado por los titulares que otorguen el mismo la autorización a alguna persona para que, en su representación, ejercite sus derechos en relación con la Cuenta Corriente, aquéllos declaran, bajo su responsabilidad, que cuentan con la conformidad de ésta última para incorporar al presente contrato sus datos personales reseñados en las Condiciones Particulares. La autorización tendrá efectos a partir del momento en el que el designado la acepte, si bien para ello no requerirá el nuevo consentimiento de los titulares originarios o de los incorporados y siempre que dicha aceptación tenga lugar dentro de los 60 días siguientes a la formalización de este contrato.

### **19ª T.A.E.**

Sin perjuicio de lo dispuesto en este contrato y de los impuestos a cargo del perceptor y de los cargos por comisiones o gastos derivados del servicio de caja, a efectos meramente informativos se hace constar que el tipo de interés efectivo anual pospagable, con referencia a los términos del contrato y a las normas e hipótesis consideradas para su cálculo, es inicialmente el tanto por ciento especificado en las Condiciones Particulares, según la fórmula contenida en el Anejo 7 de la Circular 5/2012, de 27 de junio, del Banco de España (B.O.E. nº 161, de 6 de julio de 2012, pág. 48.902). La TAE se ha calculado bajo la hipótesis de permanencia del saldo durante un año completo, tomando en consideración el tipo de interés nominal previsto en las Condiciones Particulares.

CONDICIONES GENERALES  
**TARJETA  
DE DÉBITO**

**1ª OBJETO**

1. La Tarjeta de Débito permite a su titular, dentro de los límites de disposición previstos en las Condiciones Particulares, y con cargo al saldo disponible de la Cuenta Corriente: a) Realizar el pago de bienes y servicios adquiridos en los establecimientos adheridos al sistema de la tarjeta, sin perjuicio de lo dispuesto en el punto 7 de la Condición General 5ª siguiente. b) Retirar efectivo en cajeros automáticos operativos de la Red de la Entidad, en los de las Cajas de Ahorros y Bancos adheridos al sistema o servicio de medios de pago al que este adherida la Tarjeta o en cajeros de otras Entidades que sean accesibles a través de la Tarjeta. c) Disfrutar de las demás prestaciones ofrecidas en cada momento por el servicio.
2. La Tarjeta es propiedad de la Entidad y se entrega a su Titular en calidad de usuario del servicio.
3. La Tarjeta permitirá, además, a su titular realizar ingresos en la cuenta asociada, a través de los cajeros automáticos de la Entidad. Tales ingresos, según las características concretas del cajero, podrán ser: a) En firme, en el caso de cajeros que dispongan del módulo ingresador; estos ingresos sólo podrán efectuarse con billetes en euros y el importe ingresado quedará incluido en el saldo disponible que mostrará el resguardo de la operación. b) Por depósito en cajeros con depósito; estos ingresos podrán realizarse con billetes en euros o cheques, que se introducirán en el sobre que, a tal efecto, le será facilitado y se cerrarán completamente antes de introducirlos en el cajero. El importe ingresado no incrementará el saldo disponible. Los ingresos que se efectúen bajo esta modalidad se entienden realizados salvo buen fin. El titular podrá presenciar la apertura de sobres a la hora que, con carácter general, tenga establecida el servicio. De no haber ejercitado ese derecho, se estará en todo caso al contenido real del sobre de depósitos, atestiguado por las personas a quienes la Entidad haya encomendado su apertura. El abono en cuenta, en el caso de ingresos de efectivo, se realizará en el momento de la entrega y, respecto de los ingresos de cheques, se realizará el día hábil siguiente al depósito. Los cheques con cargo a otras entidades no serán disponibles hasta su cobro por la Entidad. La fecha de valoración de los depósitos de efectivo será la del día de la entrega. Tratándose de cheques, será la del día de la entrega, si es hábil y son a cargo de la propia Entidad; el día siguiente hábil, si aquél no lo era; y la del segundo día hábil siguiente, si son a cargo de otras entidades.
4. El titular de la Tarjeta de Débito principal deberá ser, en todo momento, titular de la Cuenta Corriente.
5. Disposición del saldo de la Cuenta Corriente a través del Servicio Hal Cash: El Titular dispone del acceso al servicio Hal Cash que permite disponer de efectivo, tras recibir un código vía SMS para autorizar la retirada del dinero en un cajero automático adherido a la red Hal Cash, siendo de cuenta del titular el coste que devengue la operación realizada, según lo estipulado en las Condiciones Particulares. El Titular podrá disponer de efectivo en cada operación desde un mínimo de 10€ hasta un máximo de 600€, con una limitación diaria de 1.000€ y mensual de 6.000€ por número de Teléfono Móvil Asociado (previamente dado de alta en la ficha de Cliente).

**2ª EMISIÓN DE TARJETAS**

1. La Tarjeta será expedida a nombre del Titular o Autorizado que aquél designe. Todos ellos tendrán la consideración de Titular a efectos del presente contrato, quedando obligados, solidariamente, al cumplimiento de todas las obligaciones y asumiendo las responsabilidades que en este contrato se establecen para el Cliente.
2. Se podrán expedir tantas Tarjetas como Titulares o Autorizados tenga la Cuenta Corriente; no obstante sólo serán de aplicación las condiciones de la Cuenta Base EVO a un máximo de dos (2) Tarjetas, al resto de Tarjetas que puedan emitirse asociadas a la Cuenta Corriente, les será de aplicación el régimen ordinario de comisiones y gastos, del que se informará previamente al Cliente. En todo caso, para poder quedar acogidas a las condiciones de la Cuenta Base EVO, deberá tratarse de Tarjetas pertenecientes a alguna de las marcas y tipos reseñados en las Condiciones Particulares.
3. El Cliente, con la previa conformidad del resto de los titulares de la Cuenta Corriente, en el caso de ser más de uno, podrá solicitar la expedición de Tarjetas Autorizadas a nombre de cualquier persona aunque no conste como autorizada en la Cuenta Corriente. En este caso la expedición de una Tarjeta Autorizada implica el otorgamiento a favor de su titular de todas las facultades de disposición de la Cuenta Corriente por los importes y saldos que éste pudiera disponer mediante su utilización, respondiendo directamente el cliente de la utilización de la misma y de las disposiciones que, realizadas con la Tarjeta, afecten a tal cuenta.
4. Junto con cada tarjeta será entregada a su titular una clave de identificación personal (PIN), en sobre cerrado o SMS. En caso de solicitud de tarjeta por Banca Electrónica el PIN será enviado a su titular por correo ordinario, previa solicitud expresa.
5. El Cliente que haya obtenido una Tarjeta a su favor o una Tarjeta Autorizada a favor de tercero podrá solicitar, en cualquier momento, de forma fehaciente, la cancelación de cualquiera de las tarjetas manteniendo el resto. Para que la Entidad deje sin efecto una Tarjeta Autorizada, el cliente deberá, previamente, comunicar tal cancelación a su respectivo titular. La Entidad no responderá de los daños o perjuicios que se derivaran de la falta de la comunicación previa al titular de la tarjeta cuya cancelación hubiese solicitado.
6. El titular de una Tarjeta, en caso de pérdida, sustracción, extravío o deterioro, podrá solicitar la emisión de un duplicado por cualquiera de los medios previstos en el punto 1 anterior. En caso de que la solicitud se realice a través de Banca a Distancia, el solicitante se responsabiliza de la destrucción de la misma.
7. En el caso de Cuenta Corriente con titulares indistintos, el Titular de cada tarjeta será responsable del uso de la misma ante los restantes titulares. En caso de que se solicite una Tarjeta Autorizada el contrato deberá ser firmado, además de por el TITULAR de la tarjeta autorizada por todos los cotitulares de la Cuenta Corriente.
8. La Tarjeta y la clave de identificación personal (PIN) son de uso exclusivamente personal e intransferible por su titular.

**3ª OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

1. El Titular de la Tarjeta, además de al cumplimiento de las demás condiciones de este contrato, se obliga específicamente a:

- a) Custodiar la Tarjeta entregada en depósito, firmarla en el espacio reservado para ello y a restituirla, permutarla
- b) Tomar todas las precauciones adecuadas para garantizar su uso, y el de los medios y procedimientos que lo permiten, exclusivamente por el titular, evitando en toda circunstancia su uso por terceros.
- c) Mantener en secreto la clave de identificación personal (PIN), no consignarla por escrito de forma que resulte inteligible para un tercero en el caso de que tuviera acceso a ella, de buena o mala fe y, especialmente, a no consignarla bajo forma alguna en la Tarjeta ni en cualquier otro objeto que habitualmente guarde o utilice con aquélla.
- d) Utilizar la Tarjeta ajustándose a estas Condiciones Generales y a las instrucciones del Servicio.
- e) Notificar a la Entidad en cuanto llegue a su conocimiento, sin dilación alguna: (i) la pérdida, sustracción o falsificación de la Tarjeta o de los medios que permiten utilizarla o la sospecha del conocimiento por tercero de la clave de identificación personal (PIN); (ii) el asiento o cargo en la cuenta asociada de cualquier transacción no autorizada; (iii) cualquier error o irregularidad en la gestión de la cuenta por parte de la Entidad. La comunicación podrá hacerse: a) Durante la jornada laboral, en cualquier Oficina de la Entidad; b) Durante las veinticuatro horas del día, a través del servicio telefónico de atención permanente, cuyo número se especifica en las Condiciones Particulares, o cualquier otro que para tal fin se determine en la página web de la Entidad. Las comunicaciones telefónicas deberán ser confirmadas sin dilación por escrito, enviado por correo certificado, o mediante comparecencia en cualquier Oficina de la Entidad.
- f) Mantener permanentemente bajo su control la Tarjeta y la cuenta del crédito y adoptar las medidas necesarias para poder tomar conocimiento en el más breve plazo posible de cualquiera de las circunstancias previstas en el apartado e);
- g) Notificar a la Entidad cualquier circunstancia que modifique su situación personal o patrimonial.

**4ª OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD**

La Entidad se obliga a: a) No revelar la clave de identificación personal (PIN) sino al propio Titular de la Tarjeta. b) Procurar impedir, en el tiempo razonablemente necesario, la posterior utilización de la Tarjeta, por los medios a su alcance, en los casos en que le haya sido notificada su pérdida, sustracción o falsificación. c) Remitir mensualmente, en la forma y términos previstos en la Condición General Común 6ª, de forma gratuita, extracto comprensivo de las transacciones realizadas con las tarjetas Principales y con las tarjetas Autorizadas, con los datos de referencia suficientes para identificarlas, así como aquéllos que, con una periodicidad distinta, sean solicitados por el Cliente, los cuales devengarán la comisión que se especifica en las Condiciones Particulares.

**5ª RESPONSABILIDAD**

1. La Entidad no asume responsabilidad para el caso de uso de la Tarjeta por tercero fuera de los supuestos previstos en estas Condiciones y se resarcirá por cuenta del Cliente y, en su caso, del Autorizado, solidariamente, de los daños y perjuicios que en tal supuesto se le causen.
2. El titular de la Tarjeta asume las responsabilidades derivadas de las transacciones cuya autoría no reconozca, efectuadas con la tarjeta hasta el momento de la notificación a la Entidad de la pérdida, robo, hurto, uso indebido o falsificación de la misma. No obstante, el importe máximo a cargo del titular se limitará a cincuenta (50) euros, excepto si éste ha actuado de manera fraudulenta, intencionada o no ha observado las obligaciones que le incumben en virtud de este contrato, en cuyo caso soportará totalmente los daños y perjuicios de tales transacciones. Además, el titular asumirá toda la responsabilidad si las operaciones se hubiesen realizado en cajeros automáticos o en comercios con tecleo de su clave de identificación personal o bien, en caso de que dichas Tarjetas dispongan de tecnología Contactless, si las operaciones se hubiesen realizado aproximando la tarjeta a equipos de cobro (TPV, cajeros, etc...) habilitados con dicha tecnología.
3. La Entidad soportará el importe de las operaciones cuya autoría no reconozca el titular, realizadas a partir de la notificación de la pérdida, hurto, robo, utilización indebida o falsificación de la Tarjeta, salvó que el propio titular haya actuado fraudulentamente o con grave negligencia, en cuyos supuestos éste asumirá íntegramente la pérdida ocasionada por tales operaciones.
4. La Entidad no responderá de la interrupción de las prestaciones del servicio que no le sean directamente imputables reservándose la facultad de restringir, anular o sustituir los cajeros y Tpv 's por otros, pudiendo ampliar o limitar a su libre voluntad la red de los mismos. Asimismo, se reserva el derecho a conectar su red con la de otras Entidades o suprimir las conexiones efectuadas. No responderá del mal funcionamiento de los medios que no estén bajo su directo control. Tampoco responderá del mal funcionamiento originado por una avería técnica de los medios bajo su directo control si la avería fuera reconocible para el Titular por un mensaje en el aparato o fuera evidente de cualquier otra forma. El Titular deberá abstenerse de utilizar la Tarjeta en tales casos. La responsabilidad de la Entidad se contraerá exclusivamente a las pérdidas directas en que haya incurrido el Titular como consecuencia directa del mal funcionamiento y hasta el montante de la transacción defectuosa o no ejecutada así como, en su caso, los intereses del mismo. La responsabilidad de la Entidad se verá reducida en la medida en que el Titular haya contribuido a la avería.
5. La Entidad quedará exenta de toda responsabilidad por las incidencias que puedan surgir entre el titular de la tarjeta y un establecimiento comercial concertado o entre aquél y otra entidad financiera, por falta de atención a su tarjeta.
6. La Entidad, como emisora de la Tarjeta, no se responsabiliza de las acciones u omisiones que pudieran realizar, en relación con la misma, los empleados de los establecimientos concertados, ni de las reclamaciones que pudieran derivarse de dichos actos u omisiones.

7. La Entidad no garantiza la aceptación del uso de la Tarjeta como medio de pago o de retirada de efectivo por otros Establecimientos adheridos al sistema o por otros sistemas vinculados al mismo, quedando exenta de responsabilidad en caso de rechazo.

## **6ª UTILIZACIÓN DE LA TARJETA**

1. Para la utilización de la Tarjeta como medio de pago, su Titular deberá: a) Exhibir la Tarjeta, debidamente firmada y sin ninguna anomalía. b) Teclear la clave de identificación personal (PIN) o firmar la factura o documento justificativo de la operación expedido por el Establecimiento, una vez cumplimentado o bien, en caso de que dichas Tarjetas dispongan de tecnología Contactless, aproximar la tarjeta a equipos de cobro (TPV, cajeros, etc...) habilitados también con dicha tecnología dentro de los límites y en las condiciones indicadas por la Entidad en cada momento. c) Acreditar su identidad, cuando el Establecimiento lo solicite.
2. La firma de la factura, o, en su caso, el tecleo del PIN en dispositivos electrónicos, o bien la aproximación de la tarjeta a equipos de cobro habilitados con tecnología Contactless, tienen el valor de una orden irrevocable a la Entidad del abono de su importe al Establecimiento contra el saldo de la Cuenta Corriente. El titular de la Tarjeta Principal y, en su caso, el de la Tarjeta Autorizada, cuando sea el usuario, quedarán obligados solidariamente frente a la Entidad por el importe abonado, sin perjuicio de las acciones que, en su caso, pudieran corresponderles frente al Establecimiento. Las incidencias y responsabilidades que puedan derivarse de la operación realizada entre el titular y el Establecimiento no perjudicarán en modo alguno los derechos de la Entidad frente a ambos. La Entidad permanecerá ajena a tales incidencias y responsabilidades. La utilización de la Tarjeta en entornos off-line, supone en todo caso la autorización del Titular a la operación, salvo que éste haya comunicado a la Entidad, de conformidad con lo dispuesto en la Condición General 3, la pérdida, sustracción o falsificación de la Tarjeta.
3. Cuando se utilicen dispositivos electrónicos especialmente habilitados al efecto, las transferencias de fondos se consumarán por la simple inserción de la Tarjeta o bien, en caso de que dichas Tarjetas dispongan de tecnología Contactless, aproximar la Tarjeta a equipos de cobro (TPV, cajeros, etc...) habilitados con dicha tecnología, dentro de los límites y en las condiciones indicadas por la Entidad en cada momento.
4. La disposición de fondos a través de los cajeros automáticos se cargará en cuenta por el importe que figure registrado por impresión mecánica o grabación magnética, que será a todos los efectos justificación bastante de las cantidades dispuestas.
5. El Titular Principal y, en su caso, el Autorizado no podrán anular o revocar una orden o disposición que haya dado o realizado por medio de la Tarjeta.
6. La Tarjeta sólo podrá ser usada dentro del plazo de validez impreso en la misma, sin perjuicio de lo dispuesto en la Condición 10ª. Transcurrido dicho plazo deberá ser inmediatamente destruida por el Titular, siendo a su cargo, en todo caso, las disposiciones que, con posterioridad a tal fecha pudiesen efectuarse, si no lo hiciera.

7. La Entidad podrá rechazar la ejecución de una orden de pago dada por el Titular, por los siguientes motivos: a) insuficiencia de fondos en la Cuenta Corriente, b) límite de disposición, ya sea diario o mensual, superado.
8. El uso de la Tarjeta en el extranjero deberá ajustarse, bajo la exclusiva responsabilidad de su Titular, al régimen vigente sobre pagos y gastos en el exterior. De la infracción o incumplimiento de dicho régimen será únicamente responsable su titular. La justificación de los gastos o pagos efectuados al o en el exterior la realizará el titular de la tarjeta ante las autoridades que se lo requieran, sin obligación alguna para la Entidad
9. La Entidad se reserva el derecho de bloquear la utilización de la Tarjeta por razones objetivamente justificadas, relacionadas con la seguridad de la misma, la sospecha de una utilización no autorizada o fraudulenta, fraude real o amenaza para la seguridad, o si su uso pudiera suponer un aumento significativo del riesgo de que el Titular pueda ser incapaz de hacer frente a su obligación de pago. En estos supuestos, la Entidad informará al Titular lo antes posible del bloqueo, y, en todo caso, a través de los medios de comunicación previstos en el presente Contrato entre las partes, que cuentan con las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seguridad de las comunicaciones.
10. Respecto de las transacciones realizadas en moneda distinta al euro, el tipo de cambio aplicado por EVO Banco, S.A.U. será el disponible en cada momento en su web [www.evobanco.com](http://www.evobanco.com)
11. La Entidad, a solicitud de un proveedor de servicios de pago emisor de tarjetas, confirmará al beneficiario de la operación o a la entidad que actúe como PSIP, por un canal de comunicación seguro que contará con las medidas de seguridad adecuadas para proteger la confidencialidad y la integridad de dichas comunicaciones, la disponibilidad o no de fondos para ejecutar la operación o bien el rechazo de la misma, así como la identificación de la entidad que inicia la orden de pago. A tales efectos, en virtud del presente Contrato el Cliente da su consentimiento expreso a la Entidad para responder.
12. Del mismo modo, la Entidad informará al Cliente de los proveedores de servicios de pago que le hayan efectuado solicitudes de confirmación de disponibilidad de fondos junto con la respuesta proporcionada; todo ello lo antes posible y, en todo caso, a través de los medios de comunicación habilitados por la Entidad en virtud del presente Contrato. Dicha información también podrá ser proporcionada a solicitud del Cliente.

## **7ª CUENTA ASOCIADA**

La cuenta asociada será en todo caso, la Cuenta Corriente integrada en el contrato de Cuenta Base EVO. Los importes derivados de la utilización de la tarjeta Titular o Autorizada serán cargados en la Cuenta Corriente. Durante la vigencia del contrato de Cuenta Base EVO, el Cliente no podrá modificar la cuenta asociada a la Tarjeta y deberá mantenerla con los fondos necesarios para que la Entidad pueda, sin necesidad de comunicación previa, adeudar en la misma las cantidades dispuestas y aplicarlas u ordenar la aplicación al pago de las

obligaciones derivadas del contrato. Las operaciones efectuadas a través de la Tarjeta se reflejarán en la cuenta sin demoras o retrasos injustificados. En los extractos periódicos de la cuenta que la Entidad entregue al Titular del contrato se incorporarán claramente identificados los movimientos que correspondan a operaciones realizadas con las Tarjetas durante el período. La Entidad no puede garantizar en todas las circunstancias los plazos normales de adeudo o abono en cuenta. Los posibles retrasos en la inclusión de cualesquiera operaciones en los extractos y liquidaciones de la cuenta asociada no obstaculizarán el cargo o abono, si fuese procedente. La fecha de valoración de los adeudos será la del día de la operación que los provoca. Para el adeudo de importes derivados de la utilización de la tarjeta en el extranjero cuya moneda oficial sea distinta al euro, se aplicará el cambio a euros sobre la divisa del país de origen de la transacción, correspondiente al día en que la Entidad haya satisfecho el importe de la operación. La cantidad resultante se incrementará con las comisiones que, para ese tipo de operaciones, tenga establecidas la Entidad.

### **8ª DESCUBIERTOS**

La Entidad no se obliga a admitir descubiertos en la Cuenta Corriente fuera de los casos expresamente previstos, en las Condiciones Generales de la Cuenta Corriente y/o en sus Condiciones Particulares. No obstante, si se produjesen, los fondos serán repuestos de inmediato, sin necesidad de requerimiento, devengando entretanto los intereses y comisiones previstos para descubiertos en las Condiciones Generales y Particulares de la Cuenta Corriente.

### **9ª COMISIONES Y OTROS GASTOS**

1.La Tarjeta de Débito devengará, por el importe especificado en las Condiciones Particulares, las comisiones que se indican a continuación:

- a) Por emisión o renovación, a cobrar en el momento de su emisión y, a partir de esa fecha, con periodicidad anual.
- b) Por sustitución de Tarjeta en los casos de extravío, sustracción o deterioro, a cobrar en el momento de la sustitución.
- c) Por disposición de dinero en efectivo en Oficinas o Cajeros de otras Entidades, por cada operación, y se calcula sobre su importe nominal. Su importe se adeudará en cuenta con la misma fecha que la disposición.
- d) Por consulta de saldo o últimos movimientos de la tarjeta en cajeros automáticos de otra Entidad, por operación, a cobrar en el momento de realizar la operación de que se trate.
- e) En caso de solicitar la sustitución o duplicado de la tarjeta de débito.

No obstante, las comisiones reseñadas anteriormente en los apartados a) y b) serán gratuitas cuando el Cliente se encuentre al corriente en el pago de la comisión Tarifa Plana que se indica en la Condición General Común 4ª para un máximo de dos (2) Tarjetas de Débito y siempre que se mantenga en vigor el contrato de Cuenta Base EVO.

2.Además de las comisiones anteriores, serán de cuenta del Titular del contrato, y, en su caso, solidariamente, del Autorizado:

- a) Los impuestos que originen la concesión, desarrollo, modificación o cancelación del contrato o las Tarjetas.
- b) Los gastos, procesales o de otra naturaleza, derivados del incumplimiento por el Titular de sus obligaciones de pago, incluso honorarios de Letrado y derechos y suplidos de Procurador, cuando proceda.
- c) Cualquier otro gasto que corresponda a la efectiva prestación de un servicio relacionado con el contrato y la utilización de la Tarjeta o gasto externo debidamente justificado. La Entidad podrá abonar cualquiera de aquellos gastos y tributos, quedando obligado el Titular del contrato, y, en su caso solidariamente, el Autorizado, a reintegrar de inmediato su importe.

### **10ª CADUCIDAD DE LA TARJETA. RENOVACIÓN**

El contrato se concluye por tiempo indefinido, sin perjuicio de que, alcanzada la fecha de caducidad de la Tarjeta, ésta no podrá ser utilizada en tanto no sea renovada por la Entidad. La Entidad queda autorizada para renovar, a su vencimiento, la Tarjeta emitida al amparo de este contrato sin necesidad de previa solicitud del Cliente. Asimismo, la Entidad queda autorizada para remitir al Titular, aún antes de la fecha de caducidad, una Tarjeta que sustituya a la que tenga en su poder y que incorpore nuevas funcionalidades. La emisión de esta nueva Tarjeta no supondrá ningún coste adicional para el Cliente. Las Tarjetas renovadas se entregarán a sus respectivos titulares en las oficinas de la Entidad o mediante envío a su domicilio por correo ordinario, previamente a la fecha de caducidad de la Tarjeta. Resuelto el contrato, el Titular y, en su caso, solidariamente, los Autorizados quedarán obligados a reembolsar de inmediato el importe íntegro de la deuda pendiente y a restituir la Tarjeta que se halle en su poder.

### **11ª RECLAMACIÓN JUDICIAL**

En todos los casos de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato, la Entidad podrá resolverlo y reclamar judicialmente la totalidad de las cantidades debidas, más intereses, comisiones y gastos solidariamente al titular de la cuenta y en su caso a los titulares de las Tarjetas Autorizadas, bastando para acreditar el importe de la cantidad reclamada, certificación expedida por la Entidad de acuerdo con sus libros de contabilidad. Dicho saldo deudor tendrá la consideración de cantidad líquida y exigible y devengará el interés fijado para los descubiertos en cuenta, vigente en ese momento, hasta la total cancelación de la misma.



CONDICIONES GENERALES  
**BANCA**  
**A DISTANCIA**

**1ª OBJETO**

- a) El presente Contrato del servicio de Banca a Distancia, tiene por objeto facilitar la realización de operaciones por el Cliente y la prestación de servicios de la Entidad por (i) vía telefónica ("Banca a Distancia Telefónica"); (ii) por vía electrónica a través de Internet ("Banca a Distancia por Internet") y/o (iii) mediante el teléfono móvil ("Banca a Distancia Activa Móvil"), así como a través de cualquier otro medio que la Entidad habilite en el futuro.
- b) Adicionalmente a las Condiciones Particulares, Condiciones Generales Comunes y a las presentes Condiciones Generales, al servicio de Banca a Distancia le será de aplicación el "MANUAL OPERATIVO DEL SERVICIO" referido a continuación, así como, supletoriamente, las condiciones establecidas en los contratos que regulan las distintas operaciones que se efectúen a través de este Servicio. El "MANUAL OPERATIVO DEL SERVICIO", que contempla todos los servicios y operaciones incluidas en el servicio de Banca a Distancia, su operatoria y sus particulares condiciones derivadas del acceso a los mismos por vía telefónica y/o electrónica a través de Internet, ha sido remitido al Cliente a su buzón privado del servicio de e-correspondencia, estando igualmente a su disposición en la página web de la Entidad.

**2ª ACCESO A LA BANCA A DISTANCIA**

1. En orden al acceso y funcionamiento del servicio Banca a Distancia, la Entidad ha facilitado al Cliente las siguientes CLAVES:
  - o Un usuario único («Usuario»);
  - o Una contraseña de acceso a Banca a Distancia («Contraseña»)
  - o Una clave de firma de un solo uso («OTP», siglas de One Time Password-SMS de un solo uso que recibirá en su teléfono móvil asociado).
2. El Cliente solamente podrá operar, mediante este servicio, (i) en aquellas cuentas en las que sea titular único, (ii) en las de titularidad plural con disponibilidad indistinta, en cuyo caso el Cliente y receptor de las claves se hace responsable de la utilización del Servicio ante los restantes titulares y (iii) en las que la disponibilidad sea mancomunada sólo podrá obtener información de las mismas, sin posibilidad de realizar operaciones en ellas, con independencia de que ostente la condición de titular o autorizado en las mismas. Salvo que el Cliente manifieste expresamente, por escrito dirigido a la Entidad, su voluntad en contrario, se entenderá que en todas sus cuentas, únicas o indistintas, podrá realizar operaciones mediante este servicio.
3. Las CLAVES son de uso exclusivamente personal e intransferible.

**3ª UTILIZACIÓN DE LA BANCA A DISTANCIA**

1. **Realización de operaciones.** Para la utilización del Servicio Banca a Distancia, el Cliente deberá seguir las instrucciones especificadas en el Manual Operativo del Servicio y, esencialmente:
  - a) CONSULTAS GENERALES: el Cliente sólo precisará acreditar su número de usuario como Cliente del presente contrato;
  - b) CONSULTAS DE INFORMACION: el Cliente deberá acreditar su número de usuario y utilizar su Contraseña;
  - c) OPERACIONES: el Cliente precisará la utilización de las tres CLAVES en la forma que le sean solicitadas en ese momento. Por otra parte, el Cliente deberá de contestar y dar las órdenes oportunas en la forma que le sean requeridas por la Entidad. El incumplimiento total o parcial de las exigencias y contestaciones requeridas por la Entidad al Cliente para la composición o confirmación de una orden, hará que la misma se tenga por nula y sin efecto alguno, eximiéndose la Entidad de su cumplimentación;
  - d) COMPRA DE VALORES: el importe derivado de órdenes de compra de valores realizadas por vía telefónica y/o electrónica a través de Internet, no podrá ser superior al límite inicialmente fijado en las Condiciones Particulares, o al fijado en cada momento en el Manual Operativo del Servicio, por lo que no podrán realizarse por estos medios, ni serán atendidas por la Entidad nuevas órdenes de compra de valores, si se supera dicho límite. El Cliente consiente expresamente que la Entidad, en concepto de provisión de fondos, proceda a la retención en la Cuenta Corriente, de un importe equivalente al resultado de multiplicar el número de valores que se pretenda adquirir por la cotización de dichos valores en el momento de efectuarse la orden de compra, sin perjuicio de la posterior liquidación de la referida orden, tan pronto sea efectivamente cumplimentada y liquidada por la Entidad. Los fondos retenidos tendrán la consideración de saldo indisponible hasta que se efectúe la liquidación anteriormente indicada. En el supuesto de que en la Cuenta Corriente no existieran fondos disponibles para efectuar la oportuna retención, la Entidad estará autorizada para no cursar la correspondiente orden de compra de valores. No obstante, serán de aplicación, en todo caso, las instrucciones del Manual Operativo del Servicio, en cuanto a la utilización del Servicio.
2. **Validez y eficacia de las operaciones realizadas a través del servicio Banca a Distancia.** Validez y eficacia de las operaciones realizadas a través del servicio Banca a Distancia. A todos los efectos, la Entidad y el Cliente, aceptan la equiparación de la orden cursada a través del Servicio Banca a Distancia utilizando las CLAVES secretas establecidas para cada servicio, a la firma del Cliente, sin que la falta de la firma manuscrita pueda ser causa de ineficacia o rechazo de las operaciones realizadas. No obstante, la Entidad podrá exigir la confirmación por escrito de las órdenes cursadas en los casos que entendiera conveniente para la plena seguridad del Servicio. Las órdenes cursadas telefónicamente o electrónicamente por el Cliente y ejecutadas por la Entidad, gozarán de plenos efectos y presunción de legitimidad, sin

que aquél pueda alegar u oponer excusa alguna en contra o la falta de firma para excepcionar la validez de la operación o incumplir las obligaciones que hubiera asumido como consecuencia de su orden telefónica o electrónica. Asimismo, el Cliente acepta que su conformidad telefónica o electrónica en la forma indicada en este contrato, sirve como perfeccionamiento de las operaciones a las que pueda acceder a través de este Servicio.

#### **4ª OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD**

La Entidad se obliga a:

- a) No revelar las CLAVES secretas de acceso del Cliente a la operativa del Servicio sino al propio Cliente.
- b) Cumplir las órdenes recibidas del Cliente con la diligencia debida, siempre que estas corresponda a las operaciones y servicios especificados en el MANUAL OPERATIVO DEL SERVICIO y se hayan observado todos los requisitos formales y de seguridad para acceder al mismo, así como cualesquiera otros exigidos por la regulación legal o contractual aplicable a la operación o servicio de que se trate.
- c) Procurar impedir, en el tiempo razonablemente necesario, la posterior utilización de las CLAVES secretas, por los medios a su alcance, en los casos en que le haya sido notificada su pérdida, robo o sustracción. La Entidad adoptará las medidas técnicas y operativas adecuadas para mantener actualizada la información que el Cliente necesite para la ejecución de sus órdenes telefónicas o electrónicas. No obstante la Entidad no garantiza que las informaciones de las que disponga el Servicio de Banca a Distancia, tales como las referidas a saldos, cotizaciones u otros datos que el Cliente pueda requerir en un momento dado, sean exactas debido a la existencia de operaciones en camino, de reciente realización o que por cualquier razón aún no estén contabilizadas.

#### **5ª OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

1. El Cliente se obliga a:
  - a) Utilizar el servicio y realizar su operatoria ajustándose a las condiciones del presente contrato y al MANUAL OPERATIVO DEL SERVICIO, y a tomar todas las precauciones adecuadas para garantizar el uso de éste y el de los medios y procedimientos que lo permiten, evitando en toda circunstancia su uso por terceros.
  - b) Disponer de los elementos necesarios para la conexión adecuada, entre ellos el ordenador personal, módem, línea telefónica y teléfono móvil; todos ellos con los requerimientos técnicos, de software y cualesquiera otros que en cada momento le comunique y, en su caso, habilite la Entidad (i.e. a través de las pertinentes actualizaciones en su caso) al efecto de garantizar medidas de seguridad adecuadas para proteger la confidencialidad e integridad de las comunicaciones con el Cliente;
  - c) Mantener en secreto y custodiar diligentemente las CLAVES recibidas de la Entidad, verificando periódicamente su tenencia y vigilando que las mismas no puedan ser copiadas,

leídas o conocidas por tercero y no consignarlas por escrito de forma que resulten legibles para un tercero en el caso de que tuviera acceso a ellas, de buena o mala fe. Asimismo se obliga a no facilitar las CLAVES a otras personas;

- d) Notificar a la Entidad, cuando llegue a su conocimiento, sin dilación alguna: (i) la pérdida, robo o sustracción de las CLAVES secretas, o la sospecha del conocimiento de las mismas por tercero. (ii) el asiento en la Cuenta Corriente o valores de cualquier operación no autorizada, (iii) cualquier error o irregularidad en la gestión de las mencionadas cuentas por parte de la Entidad. La notificación podrá hacerse bien mediante comparecencia, en horario laboral en cualquiera de las Oficinas de la Entidad o mediante el servicio telefónico de atención permanente, cuyo número se especifica en las Condiciones Particulares. Las comunicaciones telefónicas en estos casos deberán ser confirmadas inmediatamente por escrito, enviado por correo certificado, o mediante comparecencia en cualquier Oficina de la Entidad.
- e) Mantener permanentemente bajo su control la Cuenta Corriente y valores y adoptar las medidas necesarias para poder tomar conocimiento en el más breve plazo posible de cualquiera de las circunstancias previstas en el apartado d).
- f) No realizar operaciones a través del Servicio, por vía telefónica y/o por vía electrónica a través de Internet, por importe que exceda de los límites inicialmente fijados en las Condiciones Particulares, o del fijado en cada momento en el MANUAL OPERATIVO DEL SERVICIO DEL SERVICIO, que en ambos casos se aplicará por operación, salvo en el supuesto de compra de valores que lo será diariamente.
- g) Aceptar cualquier modificación técnica del Servicio que la Entidad considere necesario introducir, procurando que no afecte a la calidad del mismo, incluido el cambio de las CLAVES, las cuales serán notificadas previamente al Cliente.
- h) Notificar a la mayor prontitud a la Entidad la modificación de cualesquier circunstancia personal que tenga relevancia para la ejecución del presente contrato, y en particular las especificadas en el anverso, siendo responsable de su veracidad y de las consecuencias que se deriven de su inexactitud.
2. El Cliente no podrá anular o revocar una orden o disposición que hayan dado o realizado por medio de este Servicio.
3. El Cliente está conforme con el hecho de que el Servicio se presta a través de terceras entidades, principalmente la que presta el servicio telefónico o electrónico en cuanto se refiere a la llamada al Servicio, cuyo coste soportará directa e íntegramente el Cliente.

#### **6ª RESPONSABILIDAD DE LA ENTIDAD**

1. La Entidad no asume responsabilidad para el caso de uso de las CLAVES y las operaciones efectuadas por tercero fuera de los supuestos previstos en este contrato y se resarcirá por cuenta del Cliente, de los daños y perjuicios que en tal supuesto se le causen. En los casos de pérdida, robo o sustracción de las CLAVES secretas, el Cliente será responsable de las órdenes u operaciones y pérdidas sufridas hasta el momento de la notificación a la Entidad. La Entidad soportará la pérdida, limitada al importe de las operaciones n

no realizadas por el Cliente, cuando hayan sido realizadas después de la notificación. Por excepción deberá ser soportada por el Cliente, si hubiese actuado de forma fraudulenta, a sabiendas o por negligencia grave, sin perjuicio de la obligación de la Entidad prevista en el apartado c) de la Condición General 4ª.

2. La Entidad no responderá de los fallos en el funcionamiento de los Servicios debidos a accidentes, averías o problemas de transmisión que dificultaran o imposibilitaran la comunicación telefónica o electrónica ni a la interrupción de las prestaciones propias de los medios del Servicio por hecho de tercero y en general los debidos a cualquier otra causa calificable como fuerza mayor o caso fortuito. La Entidad no responderá del mal funcionamiento de los medios que no estén bajo su control directo. Tampoco responderá del mal funcionamiento del Servicio originado por una avería técnica de los medios bajo su control directo si la avería fuera reconocible para el Cliente por un mensaje telefónico o electrónico o fuera evidente de cualquier otra forma. El Cliente deberá abstenerse de utilizar el Servicio en tales casos. La responsabilidad de la Entidad se contraerá exclusivamente a las pérdidas directas en que haya incurrido el Cliente como consecuencia directa del mal funcionamiento y hasta el montante de la operación defectuosa o no ejecutada, así como en su caso, los intereses del mismo.

### **7ª LÍMITES A LA UTILIZACIÓN DE LA BANCA A DISTANCIA**

El Cliente autoriza a la Entidad a no ejecutar aquellas órdenes telefónicas o electrónicas recibidas utilizando las CLAVES secretas, cuando ésta tenga dudas razonables de la identidad de la persona que está emitiendo la orden, hasta que la Entidad haya entrado en contacto directo y personal con el Cliente y esclarecido la situación. Asimismo, por razones de seguridad, el Servicio quedará bloqueado en el caso de que se produzcan tres errores consecutivos en la consignación de cualquiera de las CLAVES. En tal caso la Entidad dará aviso de esta incidencia al Cliente. En el precedente supuesto de bloqueo del Servicio, así como en los de pérdida, robo o sustracción de cualquiera de las CLAVES, o en el caso de que se detectara el conocimiento de cualesquiera de éstos por terceros y en general, siempre que las circunstancias concurrentes así lo aconsejen, la Entidad, previo contacto con el Cliente y a solicitud por escrito de éste, procederá a la sustitución de sus CLAVES, facilitándole las nuevas al Cliente con las debidas medidas de seguridad, quedando anuladas las CLAVES anteriores.

### **8ª GRABACIÓN DE CONVERSACIONES TELEFÓNICAS**

El Cliente autoriza a la Entidad a grabar las conversaciones telefónicas mantenidas con él mismo como consecuencia de la utilización de los servicios pactados en este contrato, las cuales constituirán, además, medio de prueba de las operaciones realizadas ante cualquier reclamación o procedimiento judicial o extrajudicial. El Cliente podrá solicitar de la Entidad copia sonora o transcripción de dichas conversaciones.

### **9ª INFORMACIÓN DE OPERACIONES**

La Entidad remitirá periódicamente al Cliente, a través de servicio de e- correspondencia definido en la Condición General 10ª siguiente, una relación de las operaciones realizadas a través del Servicio de Banca a Distancia, en la que consten los datos suficientes que le permitan identificar cada una de dichas operaciones. Se entenderá cumplida esta obligación si las operaciones relativas a las mismas se incorporan, claramente identificadas, en el extracto de la Cuenta Corriente. El Cliente, una vez recibida la precedente información, comprobará las operaciones por él ordenadas, con objeto de verificar que está conforme con las mismas y, si hubiere discrepancia podrá solicitar a la Entidad la oportuna comprobación de las grabaciones u órdenes electrónicas que a dicho Cliente afecten y, en su caso, las rectificaciones que sean pertinentes. Transcurrido el plazo de dos meses a contar desde la fecha de remisión al Cliente de la información de las operaciones realizadas a través del Servicio, sin que la Entidad hubiera recibido reclamación escrita de éste, se entenderá a todos los efectos, que dicho Cliente está conforme con tales operaciones y anotaciones.

### **10ª SERVICIO DE E-CORRESPONDENCIA**

El Servicio de correspondencia electrónica permite al Cliente, previa activación del mismo a través de la Banca Electrónica, consultar a través de Internet, almacenar e imprimir, toda la información (recibos, comprobantes, extractos) que la Entidad le remita en relación con los productos y servicios que tenga contratados con la misma, cuando tenga la condición de Cliente. Asimismo permite consultar la correspondencia de las cuentas y tarjetas en las que el Cliente tenga la condición de autorizado, siempre que el primer Cliente sea usuario de la Banca Electrónica. La consulta al Servicio de e-correspondencia se efectúa a través de la Banca Electrónica de la Entidad, así como a través de la Banca Móvil, previa identificación del Cliente con sus claves secretas de acceso. Las notificaciones y comunicaciones que la Entidad remita al Cliente a través de este servicio, se le enviarán a su buzón privado de e- correspondencia, únicamente accesible por aquél; cuando las comunicaciones incluyan documentos, éstos se remitirán en formato pdf, de forma que, en ningún caso, podrá ser alterados. La información que remita la Entidad se archiva en el apartado "Mensajes Banca Electrónica" de su buzón privado, en el menú principal de la Banca Electrónica. El Cliente asume la obligación de acceder y consultar su e- correspondencia con una periodicidad, al menos semanal; en consecuencia, todas las comunicaciones remitidas a través de este servicio, se tendrán por recibidas por el Cliente, por la puesta a disposición del mismo en la forma indicada, con independencia de que aquél incumpla la obligación de acceso y apertura de su buzón privado de e-correspondencia..

CONDICIONES GENERALES  
**SERVICIO  
DE ALERTAS**

### **1ª TELÉFONO MÓVIL ASOCIADO Y CORREO ELECTRÓNICO ASOCIADO**

1. El Cliente, bajo su exclusiva responsabilidad, declara disponer, como usuario, abonado, titular o condición equivalente, del número del teléfono móvil indicado como propio en las Condiciones Particulares, (en adelante el "Teléfono Móvil Asociado") y, en su caso, adicionalmente, de la cuenta de correo electrónico reseñada igualmente en las condiciones particulares (en adelante, el "Correo Electrónico Asociado").
2. El Servicio de Alertas se prestará por la Entidad, en la forma y con el alcance previsto en estas Condiciones Generales, a través del Teléfono Móvil Asociado y/o del Correo Electrónico Asociado.

### **2ª OBJETO**

El Servicio de Alertas tiene por objeto proporcionar al Cliente, a su solicitud, y a través del Teléfono Móvil Asociado, del Correo Electrónico Asociado, o de ambos conjuntamente, a su elección, información de su interés relativa a productos o servicios contratados o que pretenda contratar con la Entidad. El Cliente podrá, en cualquier momento, previo cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad a tal efecto, incorporar al Servicio de Alertas, nuevas alertas de entre las ofrecidas por la Entidad o modificar o suprimir alguna de las previamente incorporadas. El Servicio de Alertas tiene carácter meramente informativo y, en modo alguno, salvo que así lo convengan expresamente la Entidad y el Cliente, sustituye a las comunicaciones que contractual o legalmente proceda realizar en cada momento por cualquiera de ellos respecto de los productos o servicios que tengan concertados o que pretendan concertar. La Entidad no responderá de la interrupción de las prestaciones propias del servicio de alertas por hecho que no le sea directamente imputable. La Entidad no responderá del mal funcionamiento de los medios que no estén bajo su directo control. Tampoco responderá del mal funcionamiento originado por una avería técnica de los medios bajo su directo control si la avería fuera reconocible para el Cliente por un mensaje en el Teléfono Móvil Asociado, el Correo Electrónico Asociado o fuera evidente de cualquier otra forma.

### **3ª OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

El Cliente se obliga frente a la Entidad a:

- a) Mantenerse como usuario, abonado, titular o condición equivalente, del Teléfono Móvil Asociado y del Correo Electrónico Asociado, debiendo informar a la Entidad, de forma previa, el cambio de la dirección del Correo Electrónico Asociado y/o del número del Teléfono Móvil Asociado indicados en las Condiciones Particulares.
- b) Custodiar el Teléfono Móvil Asociado y la dirección de Correo Electrónico Asociado, tomando todas las precauciones adecuadas para garantizar su uso, y el de los medios y procedimientos que lo permiten, exclusivamente por el Cliente, evitando su uso por terceros sin su consentimiento.

- c) Utilizar el Teléfono Móvil Asociado y el Correo Electrónico Asociado, en relación con este Contrato y los productos y servicios que lo integran, ajustándose a las presentes Condiciones Generales y a las instrucciones que en cada momento sean de aplicación al Servicio de Alertas.
- d) Comunicar a la Entidad, en cuanto llegue a su conocimiento, sin dilación alguna, el uso indebido del Correo Electrónico Asociado, o la pérdida o sustracción del Teléfono Móvil Asociado, o de los medios que permitan utilizarlos. La comunicación podrá hacerse (i) durante la jornada laboral, en cualquiera de las oficinas de la Entidad; o (ii) durante las veinticuatro horas del día, a través del servicio telefónico de atención permanente cuyo número se indica en las Condiciones Particulares. De ser requerido para ello por la Entidad, el Cliente deberá confirmar la comunicación mediante escrito enviado por correo certificado, o mediante comparecencia en cualquier oficina de la Entidad.
- e) Mantener permanentemente bajo su control el Teléfono Móvil Asociado y la dirección de Correo Electrónico Asociado, y adoptar las medidas necesarias para poder tomar conocimiento en el más breve plazo posible de cualquiera de las circunstancias previstas en la letra d) anterior. La Entidad no asume ninguna responsabilidad derivada, directa o indirectamente, de la prestación del servicio de alertas para el caso de incumplimiento por el Cliente de cualquiera de sus obligaciones relacionadas con anterioridad.

### **4ª OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD**

La Entidad se obliga frente al Cliente a cancelar o suspender, total o parcialmente, en la medida que sea preciso y en el tiempo razonablemente necesario, la prestación del Servicio de Alertas, por los medios a su alcance, en los casos en los que le haya sido debidamente comunicada la pérdida o sustracción del Teléfono Móvil Asociado o el uso indebido del Correo Electrónico Asociado.

### **5ª COMISIONES Y GASTOS**

El Servicio de Alertas devengará, a favor de la Entidad, la comisión por el alta y mantenimiento del mismo, consignada en las Condiciones Particulares, que se liquidará mensualmente, con independencia del número de mensajes recibidos. Serán de cuenta exclusiva del Cliente cualesquiera gastos que correspondan a la efectiva prestación de un servicio relacionado con el Servicio de Alertas y, en particular, los derivados del alta y conexión del Teléfono Móvil Asociado y del Correo Electrónico Asociado, operaciones ambas imprescindibles para la prestación de los servicios que integran aquél.

# **CLÁUSULA PROTECCIÓN DE DATOS**

**1.¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE SUS DATOS?**

IDENTIDAD	EVO BANCO, S.A.U. (en adelante EVO Banco) CIF A70386024 - Dom. Social: Serrano, 45, 28001 Madrid. I.R.Mercantil Madrid, T. 31.840, F. 88, Hoja M-572999, Inscripción 2ª.
DIR. POSTAL	c/ Serrano nº 45, 1ª planta, 28001 Madrid.
WEB	<a href="https://www.evobanco.com/">https://www.evobanco.com/</a>
TELÉFONO	910900900
CONTACTO DPD	dpo.evo@evobanco.com

**2.¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES (COMO TITULAR, GARANTE, AVALISTA O FIADOR)?**

Toda la información personal será utilizada con la finalidad principal de dar acceso o prestar los servicios o productos que comercializa EVO Banco. En este sentido, tus datos personales se tratarán para facilitar productos y servicios financieros o de seguros, así como de los sectores: inmobiliario, ocio, cultura, turismo, viajes, telefonía, electrónica, seguros, moda o de consumo, entretenimiento, servicios de consultoría y asesoramiento, y aquellos que están recogidos en la página web [www.evobanco.com](http://www.evobanco.com). También podrás consultar en todo momento los productos comercializados en esta web.

**3.¿POR CUÁNTO TIEMPO TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?**

Tus datos personales los conservaremos mientras mantengas la relación contractual y no solicites su supresión según lo indicado por la legislación vigente. Actualmente, los datos se conservarán al menos 10 años por la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y, en caso de tener contratadas préstamos hipotecarios, se podrán llegar a mantener hasta los 20 años, tras terminar la relación contractual. De mismo modo, los datos de solicitudes denegadas de clientes potenciales se conservan durante 1 año, salvo aquellas afectadas por sospechas de fraude que se conservarán hasta 6 años, con el fin de poder utilizar dichos datos para la tramitación de futuras solicitudes y evitar la duplicación de formalidades.

**4.¿QUÉ DECISIONES AUTOMATIZADAS, PERFILES Y LÓGICAS LLEVAMOS A CABO?**

Elaboramos perfiles para facilitar ofertas personalizadas de productos y servicios tanto financieros y asegurador, como de los sectores señalados con anterioridad, por parte de EVO Banco, así como con la finalidad de mejorar la experiencia de usuario. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil que puedan tener consecuencias jurídicas.

Cuando nos solicites un producto que implique un pago aplazado tomaremos la decisión de otorgarte dicho crédito mediante scorings donde se tendrá en cuenta tu capacidad financiera así como las deudas que pudieran figurar en ficheros comunes de morosidad. Se podrán tomar decisiones automatizadas en base a dicho perfil, pudiendo pedir en cualquier momento que esas decisiones puedan ser revisadas manualmente a través de la siguiente dirección [solicitudrevisionscoring@evobanco.com](mailto:solicitudrevisionscoring@evobanco.com)

**5.¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?**

La base legal para el tratamiento de tus datos es la ejecución de este contrato de alta de cliente de EVO Banco, para la prestación de servicios según los términos y condiciones que figuran en las condiciones generales y particulares del mismo.

Además, se efectuarán diversos tratamientos basados en el interés legítimo tales como el de las solicitudes denegadas en futuras solicitudes, el destinado a conocer la calidad del servicio y experiencia al cliente, aquellos con fines estadísticos, los realizados para la prevención del fraude y aquellos que tienen la finalidad de conocer la solvencia patrimonial, así como los propios para la prestación de servicios según los términos y condiciones del contrato. También basamos en el interés legítimo la realización de tratamientos con



tus datos para la administración interna llevada en otras empresas del Grupo empresarial EVO (empresas detalladas en la página web [www.evobanco.com](http://www.evobanco.com)) y la prospección comercial de productos propios.

También solicitamos tu consentimiento para la cesión de tus datos a otras empresas del Grupo EVO, para poderte ofrecer condiciones preferenciales y ofertas de valor añadido, a través de cualquier medio, incluso electrónicos.

La oferta futura de productos y servicios está basada en el consentimiento que se te solicita de terceros, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de suscripción.

Los tratamientos realizados para prevenir el blanqueo de capitales, como son la identificación del titular, el conocimiento de su actividad y el análisis de operaciones sospechosas, se realizarán cumpliendo lo establecido en la Ley 10/2010 de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, así como cualquier normativa complementaria que esté en vigor y sea aplicable en cada momento.

Para el resto de tratamientos que realicemos solicitaremos tu consentimiento. Por ejemplo, para ofrecerte productos y servicios de terceros.

Todos los tratamientos se realizan teniendo en cuenta las medidas de seguridad de la información apropiadas según las particularidades del tratamientos y el estado de la técnica apropiados en cada momento.

## **6.¿ESTÁS OBLIGADO A DARNOS TUS DATOS? ¿CUÁLES SERÍAN LAS CONSECUENCIAS DE NO HACERLO?**

Todos los datos que te solicitemos, así como las consultas para comprobar tu solvencia que se realizarían en caso de que contrates un producto de activo que implique un pago aplazado, son obligatorios. En caso de negarte a su tratamiento no podrá llevarse a cabo este contrato ni la formalización de ningún servicio que te facilitamos.

Ten en cuenta que por razones de seguridad, las conversaciones telefónicas que mantengamos podrán ser grabadas. Como cliente declaras que los datos que has facilitado al inicio de la relación contractual, así como aquellos que facilites durante la misma, son ciertos, exactos y veraces, y te comprometes a comunicar de inmediato cualquier cambio en tu domicilio, dirección de correo electrónico, teléfonos de contacto o en cualquiera de los demás datos que hayas aportado, de forma que el total de todos los datos aportados se encuentren siempre actualizados.

Lo contemplado en esta Política de Privacidad y Protección de Datos se entenderá y aplicará sin perjuicio del consentimiento que, en su caso, tu como Cliente hayas prestado o prestes en el futuro permitiendo a la ENTIDAD el tratamiento o la cesión de tus datos de carácter personal con finalidades más amplias o distintas de las previamente descritas.

## **7.¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN TUS DATOS? ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE CONSULTARÁN TUS DATOS?**

Los datos se consultarán y comunicarán a otras empresas del grupo empresarial EVO, para fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes y, en concreto, se analizan los datos de identificación y económicos para la evaluación, valoración y seguimiento, mediante técnicas de scoring, del riesgo crediticio en caso de solicitud de crédito.

La infraestructura virtual que tiene EVO Banco se rige por un modelo de "computación en la nube" a través de diferentes proveedores líderes del mercado mundial: Microsoft, Amazon y Sales Force (este último para la gestión de los clientes potenciales). Todos ellos cumplen las medidas de seguridad para desarrollar estos tratamientos dentro y fuera de la UE al amparo de la normativa vigente aplicable y/o al acuerdo EU-US Privacy Shield. - Información disponible en:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active>  
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOWQAA4&status=Active>  
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000KzLyAAK&status=Active>

Microsoft, además, cuenta con una autorización específica de la Agencia Española de Protección de Datos con el número: TI/00032/2014.

Si esta relación contractual se derive una deuda a favor de EVO Banco y no se produzca su pago según lo previsto para ello en dicha relación y se cumplan los requisitos establecidos, los datos que hagan referencia al impago podrán ser comunicados a ficheros

relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias. EVO Banco puede ceder los créditos que tenga frente al Cliente, y/o encargar su gestión o recobro a terceras empresas o profesionales, y en consecuencia, se comunicarán tus datos personales para tal fin.

EVO Banco puede consultar y tratar los datos económicos y financieros que consten en fuentes accesibles al público y que sean relativos al cliente. También los datos de solvencia que figuren en ficheros de cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias que sean relativos al cliente.

EVO Banco puede comprobar los datos aportados y/o solicitados durante el proceso de contratación a través de terceros, incluyendo, entre otros, a la entidad bancaria de domiciliación de los pagos y a la empresa indicada en la solicitud como empleador. Por lo tanto, el cliente faculta a estos terceros para que faciliten a EVO Banco la confirmación de estos datos, además de la actualización de estos durante la relación contractual.

EVO Banco se encuentra legalmente obligada a declarar a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (C.I.R.B.E.) los datos necesarios para identificar a las personas con quienes mantenga, directa o indirectamente, riesgos de crédito, así como las características de dichas personas y riesgos, incluyendo, en particular, las que afecten al importe y a la recuperabilidad de estos últimos. Cuando se trate de riesgos de empresarios individuales actuando en el ejercicio de su actividad empresarial, la Entidad deberá hacer constar dicha condición en la declaración referida. Además, la Entidad podrá consultar y tratar datos relativos al Cliente que, en su caso, figuren registrados en la C.I.R.B.E., a los efectos de la concesión y la gestión de operaciones de crédito —incluyendo la evaluación, valoración y seguimiento del riesgo de crédito de las mismas mediante técnicas de scoring y análisis experto—, así como para asegurar el efectivo cumplimiento de la normativa sobre concentración de riesgos y cualquier otra que, en el ámbito de la supervisión cautelar de las Entidades de crédito, le resulte de aplicación a EVO Banco.

EVO Banco comunica también tus datos para la prevención del fraude a las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero CONFIRMA, cuyo encargado de tratamiento es Confirma Sistemas de Información, S.L., con domicilio en la Avda. de la Industria, 18, TRES CANTOS (28760) MADRID. Podrás consultar el listado de Entidades que actualmente están adheridas al Reglamento del Fichero CONFIRMA en [www.confirmasistemas.es](http://www.confirmasistemas.es). Puedes ejercer sus derechos de acceso, rectificación y oposición, dirigiéndose al domicilio de CONFIRMA SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L. en la dirección arriba indicada.

Las Entidades de crédito, proveedores de servicios de pago, así como los sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos a los que se transmitan los datos para llevar a cabo transacciones pueden estar obligados por la legislación del Estado donde estén situados, o por acuerdos concluidos por éste, a facilitar información sobre las transacciones a las autoridades u organismos oficiales de otros países, situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo y formas graves de delincuencia organizada y la prevención del blanqueo de capitales.

Igualmente, se comunicarán al Fichero de Titularidades Financieras del que es responsable la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa, los datos identificativos del titular, sus representantes o autorizados u otras personas con poderes de disposición, la fecha de apertura o cancelación de la cuenta y sus modificaciones, con el fin de prevenir e impedir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Como Cliente has sido informado por EVO Banco que la legislación vigente sobre prevención de blanqueo de capitales le obliga a obtener de sus clientes la información de su actividad económica y a realizar una comprobación de la misma, tanto en el momento del establecimiento de relaciones de negocio como periódicamente para su debida actualización. Con este exclusivo fin de verificación de la información facilitada, prestas tu consentimiento expreso a EVO Banco, para que en su nombre pueda solicitar ante la Tesorería General de la Seguridad Social dicha información. Igualmente has sido informado que en el supuesto de que los datos suministrados para la concesión de la financiación no se correspondan con los obrantes en la Tesorería General de la Seguridad Social, la entidad financiera trasladará a la Tesorería General de la Seguridad Social la información necesaria que esta le requiera para realizar las verificaciones y comprobaciones necesarias en orden a la protección de la seguridad de la información de la Seguridad Social y prevención del fraude. Los datos obtenidos de la TGSS serán utilizados exclusivamente para la gestión señalada anteriormente. En el caso de incumplimiento de esta obligación por parte de la entidad financiera y/o del personal que en ella presta servicios, se ejecutarán todas las actuaciones previstas en la normativa sobre protección de datos de carácter personal y normativa que la desarrolla que se vigente y aplicable en cada momento.

A los ficheros de EVO Banco se incorporan los datos de carácter personal, económicos y financieros que hayas facilitado o facilites o se generen con motivo de la solicitud o contratación de cualquier producto o servicio con EVO Banco, de cualquier consulta, transacción u operación realizada, de tu navegación por las páginas web de Internet u otros sistemas de comunicación que hayas consentido. EVO Banco podrá tratar dichos datos para la solicitud, celebración, mantenimiento, desarrollo, y control de la relación contractual o precontractual, a los efectos de la concesión y la gestión de operaciones de crédito, así como para cumplir la normativa aplicable.

**8.¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS?**

<b>DERECHOS</b>	<b>¿En que consisten estos derechos?</b>
ACCESO	Puedes consultar que datos personales tenemos de ti.
RECTIFICACIÓN	Puedes solicitar la modificación de tus datos personales en caso de ser inexactos o incompletos.
SUPRESIÓN / CANCELACIÓN	Puedes pedir la eliminación de tus datos personales cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos (terminada la relación contractual).
OPOSICIÓN	Puedes solicitar que no se traten tus datos personales para el marketing directo o por motivos personales, salvo a aquellos tratamientos necesarios para la relación contractual (legítimo interés).
LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO	Puedes solicitar la suspensión del tratamiento de tus datos si: -Los datos son inexactos -El tratamiento es ilícito -Se revisa el interés legítimo que habilita el tratamiento prevalece sobre el tuyo (mientras la revisión) -Es preciso mantener los datos para la defensa de reclamaciones, requerimientos de jueces, tribunales y administración pública, sin otra finalidad
PORTABILIDAD	Puedes solicitar que te facilitemos en formato electrónico de uso común, a ti o a la entidad que determines, los datos personales que tenemos de ti porque fueron facilitados directa o indirectamente por ti a lo largo de la relación contractual).
A CONOCER	Antes y durante la relación contractual te informamos, entre otras vías, en <a href="http://www.evobanco.com">www.evobanco.com</a> -Para qué utilizamos tus datos (quienes somos, para qué los tratamos, a quién se los podemos ceder) -El plazo de conservación de tus datos -Que puedes presentar una reclamación ante la AEPD -La existencia de decisiones automatizadas, la elaboración de perfiles, y sus consecuencias

**¿Dónde puedes ejercitar estos derechos?**

protecciondedatos@evobanco.com  
Att. Protección de datos - C/ Serrano, 45 (1ª planta) CP28001 Madrid

**¿Cómo puedes ejercitar estos derechos?**

Antes de gestionar derechos de protección de datos debemos asegurarnos de quien es la persona que lo solicita. Por este motivo es imprescindible que además de indicar que derecho concreto quieres ejercitar sobre tus datos, adjuntes una copia de tu DNI o documento válido y vigente que acredite tu identidad a tu solicitud. Recuerda que el ejercicio de estos derechos es gratuito.

**Tratamos tus datos personales de acuerdo con la normativa**

El Delegado de Protección de Datos está a tu disposición a través de la dirección [dpo.evo@evobanco.com](mailto:dpo.evo@evobanco.com) en el caso de que consideres que no hemos tratado tus datos de acuerdo con la normativa.

En todo caso, siempre puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente si no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos en la siguiente dirección Web:

<https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/formReclamacionDerechos/reclamacionDerechos.jsf>

**9.¿CÓMO HEMOS OBTENIDO SUS DATOS?**

Los datos personales que tratamos en EVO Banco nos facilitas directamente o proceden de:

EVO Banco, S.A.U.	Los datos de carácter personal del CLIENTE a los que la ENTIDAD tenga acceso o se generen por causa de la solicitud, concertación y desarrollo de las relaciones negociales, precontractuales o contractuales citadas, y/o como consecuencia de los procesos, automatizados o no, de los que los tales datos de carácter personal sean objeto.
Empresas del Grupo EVO	Empresas del Grupo a las que accedemos para obtener datos de identificación y económicos para la evaluación, valoración y seguimiento, mediante técnicas de scoring, del riesgo crediticio.
Equifax (ASNEF) / Experian	Consulta en el fichero público de solvencia patrimonial: saldo deudor y fecha alta.
Confirma	Consulta de existencia en el fichero común de lucha contra el fraude gestionado por Confirma Sistemas de Información, S.L.
Tesorería General de la Seguridad Social	Verificación de la actividad económica para cumplir con la obligación legal de la ley de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.
CIRBE	La entidad se encuentra obligada a declarar a la Central de Riesgos del Banco de España (C.I.R.B.E.) los datos necesarios para identificar a las personas con quienes mantenga, directa o indirectamente, riesgo de crédito, así como las características de dichas personas y riesgos, incluyendo, en particular, las que afecten al importe y a la recuperabilidad de estos últimos.
Soda Software Labs	Verificar la identidad, verificar la vinculación entre un cliente y su cuenta bancaria o tarjeta de crédito/débito, proporcionarnos información que nos permita tomar decisiones relacionadas con análisis de solvencia de un cliente en materia de prevención y detección de delitos, tales como el fraude y/o el blanqueo de capitales, ayudar en la recuperación de deudas, realizar análisis estadísticos, realizar investigaciones y pruebas respecto de la idoneidad de nuevos productos y servicios y control del sistemas
OTROS	EVO Banco puede comprobar los datos aportados y/o solicitados durante el proceso de contratación a través de terceros, incluyendo, entre otros, a la entidad bancaria de domiciliación de los pagos y a la empresa indicada en la solicitud como empleador. Por lo tanto, el cliente faculta a estos terceros para que faciliten a EVO Banco la confirmación de estos datos, además de la actualización de estos durante la relación contractual.



910 900 900 [evobanco.com](http://evobanco.com)



[@evobanco](https://twitter.com/evobanco)



[facebook.com/EVObanco](https://facebook.com/EVObanco)