

INFORMACIÓ NORMALITZADA EUROPEA SOBRE EL CRÈDIT AL CONSUM. TARGETA DE CRÈDIT.

(Annex II Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum)

Feu especial atenció a la informació ressaltada en negreta d'aquest document, ja que té més rellevància.

1. IDENTITAT I DETALLS DEL CONTACTE DE LA PERSONA PRESTADORA I/O DE LA INTERMEDIÀRIA.

Persona prestadora:	EVO Banco, S.A.U.
Adreça:	<p>C/ Serrano, 45. 28001 Madrid</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de telèfon: 912752666 • Adreça de pàgina electrònica: www.evobanco.com • Autoritat de supervisió: Subjecte a la supervisió del Banc d'Espanya (www.bde.es) • Dades de contacte del servei d'atenció al client: 912752666 • Adreça electrònica: atencioncliente@evobanco.com

2. DESCRIPCIÓ DE LES CARACTERÍSTIQUES PRINCIPALS DEL PRODUCTE DE CRÈDIT.

Tipus de crèdit.	Compte de crèdit del qual només es pot disposar fent servir la targeta.
Import total del crèdit. L'import màxim o la suma de totes les quantitats que es posen a disposició del consumidor en el marc del contracte de crèdit.	El límit de crèdit s'assigna segons l'avaluació de crèdit i la solvència depenent de les característiques particulars del client, amb un límit màxim de 6.000 €. Té caràcter renovable.
Condicions que regeixen la disposició dels fons a crèdit. Quan i com el consumidor obtindrà els diners.	El banc posa a disposició de la persona titular una targeta perquè pugui fer ús del límit de crèdit concedit. La persona titular de la targeta podrà efectuar amb la targeta les operacions següents (juntament amb la clau d'identificació personal —PIN—): 1. Disposicions d'efectiu: en bancs i en caixers automàtics adherits al sistema Visa / MasterCard / Euro6000. 2. Pagament de béns o serveis als establiments comercials que admetin la targeta.
Durada del contracte de crèdit.	El contracte es formalitza per un temps indefinit. La targeta només es pot fer servir dins del termini de validesa que té imprès. Abans de la data de caducitat de la targeta el banc farà arribar una targeta de reemplaçament.
Els terminis i, si escau, l'ordre en què es duran a terme els pagaments a termini.	<p>Podreu triar entre les formes de pagament de targeta següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pagament el dia Pagament a final de mes o pagament al comptat Percentatge - Capital mínim: 30 € Quota fixa (quota mínima del 2% del límit de crèdit o 30 €) <p>A més, podreu tenir a la vostra disposició diferents formes d'amortització i distingir de manera individualitzada per operació:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pagament en el moment: Les operacions que seleccioneu es carregaran immediatament. Fraccionar el pagament a través dels serveis següents: <ul style="list-style-type: none"> - EVO Compra en Quotes (modalitat de pagament triada (a, b, c o d)) juntament amb una quota fixa mensual amb imports mínims de 150 € i un període de finançament mínim de 3 mesos - EVO Diners Exprés - imports mínims de 150 € i un període de finançament mínim de 3 mesos <p>En cas que s'ajorni el pagament, el crèdit disposat generarà interessos diaris, que es liquidaran cada mes a partir dels dies efectivament transcorreguts i es calcularan d'acord amb un any comercial de 360 dies. La data de valor dels càrrecs serà la de la transacció i els interessos es generaran fins al dia en què se'n faci efectiu el pagament. Els interessos es calculen segons la fórmula següent: $i = (crt)/360$ (c = saldo mitjà del període, r = tipus d'interès nominal anual, t = nombre de dies naturals del període de liquidació).</p> <p>Els pagaments que es faci a favor de l'entitat s'imputaran en l'ordre següent: comissions, interessos i capital disposat.</p>

INFORMACIÓ NORMALITZADA EUROPEA SOBRE EL CRÈDIT AL CONSUM. TARGETA DE CRÈDIT.

(Annex II Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum)

Feu especial atenció a la informació ressaltada en negreta d'aquest document, ja que té més rellevància.

Import total que heu de pagar. Import del capital prestat més els interessos i les possibles despeses relacionades amb el crèdit.	L'import de les disposicions efectuades més els interessos, les comissions i les despeses i els impostos corresponents a la forma de pagament triada.
Els reemborsaments no suposen l'amortització immediata del capital.	Els pagaments efectuats no produeixen una amortització corresponent a l'import total del crèdit, sinó que reconstitueixen el capital disponible d'acord amb el límit establert.

3. COSTOS DEL CRÈDIT.

El tipus deutor o, si n'hi ha, els diferents tipus deutors que s'apliquen al contracte de crèdit.	Tipus d'interès nominal anual: 19,21 % (per ajornar el pagament) El banc pot modificar el tipus d'interès notificant-ho a la persona titular de manera individual amb dos mesos d'antelació a la data en què entri en vigor la modificació proposada. Durant aquell termini, la persona titular pot resoldre el contracte de manera immediata i sense cap cost (previ pagament de la liquidació pendent). En cas que no ho faci, s'entendrà que ha acceptat tàcitament les modificacions proposades pel banc.
Taxa anual equivalent (TAE). La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per comparar diferents ofertes.	Pagament el dia: 0,00% Pagament a final de mes o pagament al comptat: 0,00% Pagament quota fixa: 1,60% mensual - 19,21% TIN - 21% TAE. Percentatge: 1,60% mensual - 19,21% TIN - 21% TAE Pagament EVO Compra en Quotes: <ul style="list-style-type: none"> • Amb interessos, a un interès màxim mensual de l'1,60% - 19,21% TIN - 21% TAE • Sense interessos, amb una despesa de gestió màxima del 9%; mínim 7 € Pagament EVO Diners Exprés: <ul style="list-style-type: none"> • Amb interessos, a un interès màxim mensual de l'1,60% - 19,21% TIN - 21% TAE • Sense interessos, amb una despesa de gestió màxima del 9%; mínim 7 € Es calcula d'acord amb l'annex I de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum. El càlcul de la TAE no inclou les comissions per disposició d'efectiu, pagament d'impostos o pagament de rebuts. El banc pot capitalitzar mensualment els interessos, de manera que en les dates de venciment els interessos generats no satisfets generaran nous interessos al tipus d'interès nominal aplicable. Exemple sota la hipòtesi d'una compta amb un límit de crèdit concedit d'1.500 €, de la qual s'ha disposat la totalitat des del primer dia de vigència, amb modalitat de pagament fix mensual d'una quota regular de 150 € els primers 10 mesos, 149,86 € el mes 11 i 0,31 € el mes 12, reportant interessos (19,21% TIN - 21% TAE), el titular abonaria finalment un import total d'1.650,17 €. Aquest exemple no preveu l'existència de noves disposicions de la línia de crèdit en aquest temps, ni incidències en els pagaments en el mateix temps, i el còmput de temps sobre la base d'un any de 360 dies, manteniment del tipus d'interès nominal i dels altres despeses establertes a l'inici de la relació contractual.
És obligatori per obtenir el crèdit per si mateix, o en les condicions ofertes, tenir una pòlissa d'assegurança que garanteixi el crèdit, o un altre servei accessori? Si la persona prestadora no coneix els costos d'aquests serveis, no s'inclouen en la TAE.	No

Continua a la pàgina següent ►

INFORMACIÓ NORMALITZADA EUROPEA SOBRE EL CRÈDIT AL CONSUM. TARGETA DE CRÈDIT.

(Annex II Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum)

Feu especial atenció a la informació ressaltada en negreta d'aquest document, ja que té més rellevància.

<p>Import dels costos per fer servir un mitjà específic de pagament (per exemple una targeta de crèdit).</p>	<p>Comissió per emissió/renovació: 34 € anuals (exempts en el cas de la targeta de crèdit bonificada associada al Compte Intel·ligent) Comissió per emissió/renovació de la targeta de crèdit beneficiària: 18 € anuals</p>
<p>Altres costos derivats del contracte de crèdit.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comissió per disposició/traspàs d'efectiu a crèdit: 3% mín. 3 € - Comissió per substitució o duplicat: 3 € - Comissió per pagament d'impostos: 1% mín. 0,60 € - Comissió per subministraments domèstics: 0,60 € - Comissió per rebut impagat: 20 € - Consulta de saldo/moviments: 0,50 €/operació
<p>Condicions en què es poden modificar les despeses esmentades relacionades amb el contracte de crèdit.</p>	<p>El banc es reserva el dret de modificar els interessos, les comissions i altres condicions del contracte mitjançant una comunicació individual a la persona titular, amb una antelació mínima de dos mesos des que entri en vigor. Es considera que la persona titular accepta la modificació si, dins del termini indicat, no comunica la denúncia del contracte i abona l'import del deute pendent.</p>
<p>Costos en cas de pagaments endarrerits. La no-realització d'un pagament pot suposar conseqüències greus (per exemple la venda forçosa) i dificultar l'obtenció d'un crèdit.</p>	<p>La persona titular haurà de pagar un interès de demora en el pagament: 2% mensual. La falta de pagament de dues quotes mensuals o més facultarà l'entitat de crèdit per reclamar els imports impagats amb els interessos, les comissions i les despeses corresponents, i per considerar anticipadament vençudes, sense necessitat de cap notificació a la persona titular, totes les disposicions que s'efectuïn, independentment de la modalitat de pagament. També la facultarà per reclamar el saldo.</p> <p>L'entitat de crèdit podrà comunicar les dades relatives a l'impagament a fitxers comuns d'incompliment de solvència patrimonial i crèdit. L'impagament podrà donar lloc a la reclamació per via judicial.</p>

4. ALTRES ASPECTES JURÍDICS IMPORTANTS.

<p>Dret de desistiment. Teniu dret a desistir del contracte de crèdit en el termini de 14 dies naturals.</p>	<p>Sí</p>
<p>Reemborsament anticipat. Teniu dret a reemborsar anticipadament el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment.</p>	<p>Sí</p>
<p>Consulta d'una base de dades. La persona prestadora us ha d'informar immediatament sense càrrec del resultat d'una consulta a una base de dades en cas que es rebutgi la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus. Això no s'aplica si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei o pel dret de la Unió Europea o si és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública. En el procés d'anàlisi de risc creditici es consulten els fitxers de solvència econòmica i de riscos de crèdit.</p>	
<p>Dret a un projecte del contracte de crèdit. Teniu dret, prèvia petició, a obtenir de manera gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Aquesta disposició no s'aplica si en el moment de la sol·licitud la persona prestadora no està disposada a subscriure conjuntament el contracte de crèdit.</p>	

5. INFORMACIÓ ADDICIONAL EN CAS DE COMERCIALIZACIÓ A DISTÀNCIA DE SERVEIS FINANCERS.

a) Relativa a la persona prestadora.	
Registre.	Registre Mercantil de Madrid, tom 31840, foli 88, full M-572999, inscripció 2ª.
L'autoritat de supervisió.	Entitat supervisada pel Banc d'Espanya, c/ Alcalá, 50. 28014 Madrid.
b) Relativa al contracte de crèdit.	
Exercici del dret de desistiment.	Període: 14 dies naturals des que se subscriu el contracte o des que es reben les condicions contractuals i la informació que recull l'article 16 de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contracte de crèdit al consum. Si no exerciu el dret de desistiment dins del termini i de la manera que preveu la Llei, el contracte tindrà plens efectes d'acord amb el que s'ha pactat. Per exercir el dret de desistiment, ho heu de comunicar al domicili social de l'entitat, c/Serrano, 45, 28001 Madrid.
Clàusula sobre la legislació aplicable que regeix en relació amb el contracte de crèdit i/o el tribunal competent.	Aquest contracte es regeix per la legislació espanyola. Les qüestions que se suscitin amb motiu de la interpretació, l'aplicació o l'execució d'aquest se sotmetran a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols que siguin competents.
Règim lingüístic.	La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà. Amb el vostre consentiment, mentre duri el contracte mantindrem les comunicacions en castellà.
c) Relativa al recurs.	
Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs.	La persona titular pot tramitar qualsevol reclamació en relació amb el contracte dirigint-se al Servei d'Atenció al Client (SAC) de l'entitat, a través del formulari especialment habilitat a la pàgina web (www.evobanco.com) o a qualsevol oficina de l'entitat. En cas de disconformitat amb la resolució, us podeu dirigir al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, c/ Alcalá, 48, 28014 Madrid.

OFERTA VINCULANT: 14 dies des de la data de sol·licitud del contracte.

INFORMACIÓ ADDICIONAL CIRCULAR DEL BANC D'ESPANYA 5/2012, de 27 de juny.

D'acord amb els principis de transparència, EVO Banco, SAU posa a la vostra disposició la informació actualitzada trimestralment sobre les comissions i els tipus practicats o oferts de manera més habitual en les operacions més freqüents, amb els perfils de clients més comuns que siguin persones físiques (annex 1 de la Circular 5/2012). Aquesta informació es publica trimestralment a Internet: www.evobanco.com i està a la vostra disposició si la sol·liciteu prèviament.

1. Mesures de la persona o persones titulars per preservar la seguretat de les targetes. La persona titular i altres usuaris de targetes emeses a l'empara del contracte de targeta hauran d'adoptar les mesures següents per preservar la seguretat de les targetes:

- a) Custodiar la targeta que se'ls lliura, signar-la en el moment de rebre-la i conservar-la en bon estat.
- b) Mantenir en secret el número, el número d'identificador personal (PIN) i altres contrasenyes, tret de força major.
- c) No anotar el PIN ni les contrasenyes de la targeta a cap document adjunt a aquesta i no fer servir com a PIN i/o contrasenyes les dades o dates que consten en documents d'ús habitual.
- d) Notificar a EVO Banco la pèrdua, sostracció o còpia de les targetes o el coneixement indegut del PIN i/o les contrasenyes, sense demora indeguda quan se'n tingui coneixement, a través dels números de telèfon que s'indiquen en la targeta o al telèfon 910 900 900.

2. Notificació d'operacions no autoritzades o d'operacions de pagament executades incorrectament. La persona titular ha de notificar a EVO Banco el registre en el compte de la targeta de qualsevol transacció no autoritzada, sense demora indeguda quan en tingui coneixement, a través dels números de telèfon que s'indiquen en la targeta o al telèfon 910 900 900, i en qualsevol cas en el termini màxim de tretze mesos des de la data del càrrec.

3. Responsabilitat del proveïdor de serveis de pagament en cas d'operacions de pagament no autoritzades. En cas que s'executi una operació de pagament no autoritzada, EVO Banco tornarà l'import de l'operació no autoritzada.

4. Responsabilitat de la persona ordenant en cas d'operacions no autoritzades. La persona titular pot ser responsable de les pèrdues derivades de qualsevol operació efectuada amb la targeta sense la seva autorització fins a un import màxim de 150 €; tret que incorrin en una actuació fraudulenta o incompleixinde manera deliberada o amb negligència una o més de les obligacions previstes. En aquest cas en serà responsable sense cap limitació.

5. Limitacions a l'ús de les targetes. EVO Banco es reserva el dret de bloquejar les targetes per raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat adoptada per al correcte funcionament de les targetes, la sospita que se n'ha fet un ús no autoritzat o fraudulent i/o si el seu ús pot suposar un augment significatiu del risc que la persona ordenant pugui ser incapaç de fer front a l'obligació de pagament.