

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

EVO BANCO S.A. (en adelante EVO) con NIF a70386024 y oficinas en C/ Don Ramón de la Cruz, 28006 Madrid, ha alcanzado un acuerdo con Booking.com™ por el que los clientes de EVO que disfruten de una estancia reservada en Booking.com™ **a través de la oferta de EVO ubicada en EVO Experience**, recibirán un reembolso del 4% sobre el importe de dicha estancia.

## REQUISITOS Y FUNCIONAMIENTO

• Del 1 de diciembre de 2021 al 20 de diciembre de 2024, **si eres cliente de EVO** Banco y reservas y disfrutas, en este período, una estancia en cualquier parte del mundo, **a través del entorno EVO Place de EVO**, con Booking.com, podrás recibir el reembolso del 4%.

Para ello debes de cumplir los requisitos exigidos:

- hacer la reserva a través del enlace de EVO en EVO Experience
- introduce la tarjeta EVO como tarjeta de medio de pago en el momento de crear la reserva
- recuerda seleccionar como forma de pago “pagar en el alojamiento” en el caso de que el alojamiento ofrezca varios métodos de pago. Si escoges una forma de pago alternativa (que no sea la de pagar en el alojamiento) no percibirás el reembolso,
- añadir la tarjeta EVO en la sección Premios y Monedero de tu perfil de Booking.com.

Y en 80 días, después de que hayas disfrutado de la estancia, recibirás el reembolso en tu Tarjeta EVO, siempre que se hayan cumplido todos y cada uno de los requisitos.

• Durante el mismo periodo, si eres EVO Lover y reservas y disfrutas una estancia en cualquier parte del mundo, a través del entorno EVO Place de EVO, con Booking.com, recibirás un reembolso del 2% de tu reserva. Podrás pagar con la tarjeta bancaria que quieras, recuerda seleccionar como forma de pago “pagar en el alojamiento” en el caso de que el alojamiento ofrezca varios métodos de pago. Si escoges una forma de pago alternativa (que no sea la de pagar en el alojamiento) no percibirás el reembolso. En 80 días después de que hayas disfrutado de la estancia, recibirás el reembolso en tu monedero virtual de Booking.com, que encontrarás en la sección Premios y Monedero de tu perfil de Booking.com.

Durante el proceso de reserva se te informará del importe del reembolso. Finalizada la contratación de la reserva, Booking.com, te enviará un email de confirmación con el importe del reembolso que recibirás una vez hayas finalizado tu estancia. Encontrarás tu reembolso en la pestaña Premios y Monedero y podrás canjearlo en futuras reservas realizadas a través de Booking.com que acepten pagos con monedero virtual.

## ¿Y SI QUIERO PAGAR EL HOTEL EN EFECTIVO O CON CUALQUIER OTRA FORMA DE PAGO?

No hay ningún problema, el pago del alojamiento puedes realizarlo como prefieras, aunque te recomendamos que uses una tarjeta de EVO.

EVO BANCO, S.A. ("la ENTIDAD") NIF A70386024 I.R.A.E. del BdE nº 0239. I.R.M. MADRID, T.31.840, F.88, H. M-572999, Insc. 2ª. Dom. Social: Don Ramón de la Cruz, número 84, 28006, Madrid [www.evobanco.com](http://www.evobanco.com)

### **¿DÓNDE VOY A RECIBIR EL REEMBOLSO?**

- **Si eres cliente EVO**, recibirás el reembolso del 4% en tu Tarjeta EVO tras añadirla bajo la sección Premios y Monedero de tu perfil de Booking.com.
- **Si eres EVO Lover**, tu reembolso del 2% se abonará en el monedero virtual que encontrarás en la sección Premios y Monedero de tu perfil de Booking.com. Podrás canjearlo en futuras reservas realizadas a través de Booking.com que acepten pagos con monedero virtual.

### **HAN PASADO MÁS DE 80 DÍAS Y NO HE RECIBO EL REEMBOLSO**

Si ya has disfrutado y pagado tu estancia y en un plazo máximo de 80 días no has recibido tu reembolso, por favor ponte en contacto con el departamento de atención al cliente de Booking.com escribiendo al email [atencion.cliente@booking.com](mailto:atencion.cliente@booking.com).

### **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

EVO no compartirá ningún dato personal de sus clientes con **Booking.com**.